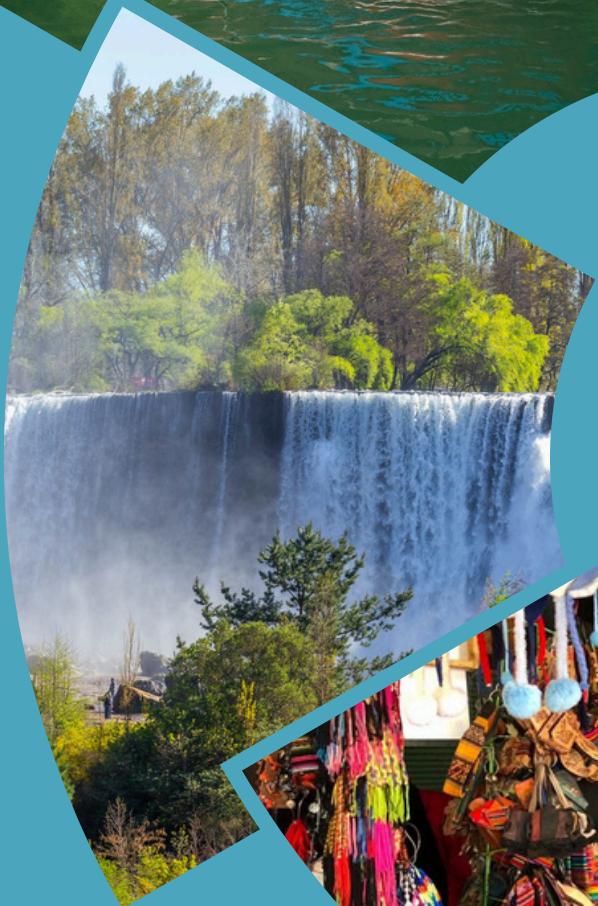




# PLAN MAESTRO SALTOS DEL LAJA



2024



PLAN MAESTRO SALTOS DEL LAJA | GOBIERNO REGIONAL DEL BIOBÍO



# ÍNDICE

---

Palabras del Gobernador	4
Generalidades	5
Objetivos	6
Metodología	8
<hr/>	
<b>Capítulo 1</b>	
Análisis de diagnósticos previos	10
<hr/>	
<b>Capítulo 2</b>	
Identificación de necesidades y expectativas	30
<hr/>	
<b>Capítulo 3</b>	
Evaluación de proyectos y contratos existentes	34
<hr/>	
<b>Capítulo 4</b>	
Correlación entre acciones del Estado	39
<hr/>	
<b>Capítulo 5</b>	
Priorización de iniciativas de mayor impacto	42
<hr/>	
<b>Capítulo 6</b>	
Desarrollo del Plan Maestro	46
<hr/>	
<b>Capítulo 7</b>	
Gestión, Seguimiento y Gobernanza	62



## PALABRAS DEL GOBERNADOR

Gracias al compromiso y arduo trabajo de las comunidades, en conjunto con la Universidad del Bío-Bío, en 2023 fue posible generar un Plan Maestro para los Saltos del Laja. Esta iniciativa no solo es crucial para la preservación y desarrollo de uno de nuestros patrimonios naturales más emblemáticos de nuestro país, sino que también representa una oportunidad única para potenciar el turismo y el desarrollo económico en la región.

En 2024, el equipo del Gobierno Regional del Biobío en coordinación con la Asociación de municipios y las comunas de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel han actualizado este plan, incorporando nuevos proyectos de infraestructura y conservación de los espacios naturales. El propósito es destacar la impresionante belleza y valor ecológico de los Saltos del Laja.

Tenemos la certeza de que las características de este enclave tienen un enorme potencial para convertirse en un destino turístico de renombre internacional. La implementación de este plan permitirá mejorar la infraestructura, la accesibilidad y los servicios para los visitantes, garantizando una experiencia única y de calidad que atraiga a turistas de todo el mundo.

Además, este proyecto tendrá un impacto positivo en la economía local, al fomentar el turismo, se generarán nuevas oportunidades de empleo y se estimulará el desarrollo de negocios relacionados con el sector, desde hospedaje y gastronomía hasta actividades recreativas y culturales.

Es vital que trabajemos juntos para asegurar que el desarrollo de los Saltos del Laja se realice de manera sostenible, protegiendo el entorno natural y beneficiando a las comunidades locales. Con la colaboración de todos, podemos hacer de los Saltos del Laja un ejemplo de turismo responsable y un motor de crecimiento para nuestra región.

Agradezco el compromiso de todas y todos los involucrados y los invito a sumarse a este esfuerzo para construir un espacio que siente las bases para un futuro mejor, más sostenible y que garantice el bienestar de las comunidades.

**Rodrigo Díaz Wörner**  
Gobernador Regional del Biobío

# GENERALIDADES

Durante muchos años, los Saltos del Laja han sido reconocidos como la puerta de acceso al sur de Chile, una auténtica postal de belleza natural que cautiva a todos los privilegiados que la contemplan. Este encanto se remonta a la explosiva erupción del volcán Antuco hace 13 mil años, que depositó un torrente de cenizas volcánicas en la Isla del Laja, dando origen a un espectáculo único en nuestro país. A lo largo de milenios, el río Laja ha esculpido su curso, creando un atractivo natural incomparable en nuestro paisaje.

Con el tiempo, este enclave se consolidó como una de las principales zonas turísticas a nivel nacional, albergando hoteles, restaurantes y áreas de camping que permitían a los visitantes deleitarse con la majestuosa caída de agua entre rocas volcánicas.

Sin embargo, en la última década, el sector ha sufrido un impacto negativo debido a cambios en el trazado de la ruta hacia el sur de Chile, la falta de directrices claras en el ordenamiento territorial y la escasez hídrica, entre otros factores. Estos elementos han mermado las características paisajísticas del lugar, amenazado el patrimonio natural y disminuido la relevancia del sector como símbolo turístico nacional, con consecuencias directas en la economía local.

Frente a este panorama, diversas instituciones y agrupaciones, tanto públicas como privadas, han trabajado arduamente para recuperar el atractivo del sector y potenciar el turismo, protegiendo y revitalizando la riqueza natural existente. En respuesta a esta necesidad apremiante, surge la iniciativa de desarrollar un Plan Maestro que oriente las acciones públicas y alinee los esfuerzos del sector privado hacia un objetivo común. Se reconoce que un desarrollo adecuado y sostenible no solo beneficia a quienes viven en la zona, sino también a todos los que tienen el privilegio de visitar los Saltos del Laja.



Fotografía Historia del Salto del Laja - Fuente: saltodellaja.cl/historia/



## OBJETIVOS

---

Los presentes objetivos buscan como fin establecer una base sólida para el desarrollo del Plan Maestro para el Sector Saltos del Laja, que busca equilibrar el desarrollo turístico con la conservación del entorno natural y el bienestar de las comunidades locales. Al establecer metas claras y acciones concretas para alcanzar estos objetivos, se puede trabajar hacia un futuro sostenible y próspero para este hermoso lugar.



# 1.

## CONSERVACIÓN DEL ENTORNO NATURAL

Uno de los principales objetivos del Plan Maestro es la conservación y protección del entorno natural de los Saltos del Laja. Esto implica preservar la biodiversidad, mantener la calidad del agua de los ríos, prevenir la erosión del suelo y minimizar los impactos negativos de la actividad humana en los ecosistemas circundantes. Este objetivo incluye la implementación de medidas de conservación específicas, como la creación de áreas protegidas, la restauración de hábitats degradados y la aplicación de prácticas de gestión ambiental sostenible.

# 2.

## DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE

Otro objetivo importante es promover el desarrollo turístico sostenible en el área de los Saltos del Laja. Esto implica fomentar un turismo responsable que beneficie tanto a los visitantes como a las comunidades locales, sin comprometer la integridad ambiental del lugar. Se establecerán directrices para el diseño y la gestión de infraestructuras turísticas, la diversificación de actividades recreativas, la promoción de prácticas de turismo responsable y la participación activa de las comunidades en la planificación y gestión del turismo.

# 3.

## MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

Un objetivo crucial del Plan Maestro es mejorar la infraestructura y los servicios turísticos en el área de los Saltos del Laja. Esto incluye la construcción y mejora de caminos, senderos, miradores, áreas de picnic, servicios sanitarios y estacionamientos para mejorar la accesibilidad y la comodidad de los visitantes. También se potenciará el desarrollo de servicios turísticos de calidad, como alojamiento, restaurantes, tiendas de souvenirs y actividades recreativas, para enriquecer la experiencia de los turistas y fomentar su permanencia en la zona.

# 4.

## DESARROLLO SOCIOECONÓMICO LOCAL

Es fundamental impulsar el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales que viven en el entorno de los Saltos del Laja. Esto se logrará mediante la creación de empleo local en el sector turístico, el apoyo al emprendimiento y la economía local, la promoción de productos y servicios locales, y la mejora del acceso a la educación y la capacitación para el trabajo. Además, se fomentará la participación de las comunidades en la toma de decisiones y la gestión de los recursos naturales, para garantizar que se beneficien equitativamente del desarrollo turístico en la zona.

# 5.

## SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

Un objetivo transversal es promover la educación ambiental y la sensibilización sobre la importancia de la conservación del entorno natural entre los visitantes, las comunidades locales y otros actores involucrados. Esto se logrará mediante la implementación de proyectos o programas de educación ambiental, la organización de actividades de sensibilización y la difusión de información sobre los valores naturales y culturales del área de los Saltos del Laja. Al aumentar la conciencia ambiental y promover prácticas de turismo responsable, se contribuirá a la protección a largo plazo de este importante destino turístico.



# METODOLOGÍA

La metodología para la formulación del Plan Maestro Saltos del Laja se basará en un enfoque integral, aprovechando la información recopilada y todos los estudios realizados por la Universidad del Bío-Bío durante el año 2023, bajo el nombre de Master Plan Salto del Laja. Además, se considerarán como insumo clave las contribuciones y propuestas generadas en los talleres y documentos base elaborados en este contexto. Asimismo, se incorporarán las iniciativas gestionadas por la Asociación de Municipios de Los Ángeles, Cabrero y Yumbel, que han surgido de la colaboración entre las comunidades locales y las autoridades municipales. La formulación del Plan Maestro se llevará a cabo de la siguiente manera:

## ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICOS PREVIOS

Se realizará un exhaustivo análisis de los diagnósticos elaborados en el Máster Plan Salto del Laja y en otras investigaciones relevantes, para comprender en profundidad los desafíos, oportunidades y potencialidades del sector.

## IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

Se recopilarán las necesidades y expectativas de los residentes del sector, así como de los diferentes actores involucrados en el desarrollo y gestión de los Saltos del Laja, a través de consultas públicas, encuestas y reuniones participativas.

## EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y CONTRATOS EXISTENTES

Se revisarán los proyectos y contratos desarrollados por los Servicios Centralizados del Estado, con el objetivo de identificar aquellos alineados con los objetivos del Plan Maestro y que puedan contribuir significativamente al desarrollo sostenible del área.

## CORRELACIÓN ENTRE ACCIONES DEL ESTADO

Se buscará establecer una correlación coherente y coordinada entre las distintas acciones del Estado, para evitar duplicidades, optimizar recursos y garantizar una gestión eficiente y efectiva del territorio.

## PRIORIZACIÓN DE INICIATIVAS DE MAYOR IMPACTO

Se identificarán aquellas iniciativas con mayor potencial de generar un cambio positivo en el sector, considerando criterios como su viabilidad técnica, impacto socioeconómico y ambiental, así como su capacidad para promover el desarrollo turístico sostenible y la conservación del patrimonio natural.

## DESARROLLO DEL PLAN MAESTRO

Con base en la información recopilada y los resultados de la evaluación, se elaborará el Plan Maestro Saltos del Laja, destacando las iniciativas prioritarias y proponiendo acciones concretas para su implementación.

## GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

Se establecerán mecanismos de gestión y seguimiento para garantizar la implementación efectiva del Plan Maestro, así como para monitorear su avance y realizar ajustes según sea necesario en el tiempo.

Al adoptar esta metodología integral y participativa, se espera que el Plan Maestro Saltos del Laja refleje las necesidades y aspiraciones de las comunidades locales, promueva el desarrollo sostenible del área y contribuya a la conservación y valorización del patrimonio natural y cultural de este icónico destino turístico en Chile.



# 1

## CAPÍTULO



# ANÁLISIS DE DIAGNÓSTICOS PREVIOS

# CARACTERÍSTICAS NATURALES

El paisaje de los Saltos del Laja es una combinación única de elementos naturales que se fusionan para crear un escenario impresionante y memorable. Su belleza escénica, combinada con su importancia ecológica, lo convierte en un destino turístico de renombre en Chile y un lugar de asombro y admiración para quienes lo visitan.

El paisaje de los Saltos del Laja es uno de los aspectos más destacados de la región del Biobío, caracterizado por su belleza natural y su espectacularidad. La descripción del paisaje se puede detallar de la siguiente forma

## FORMACIÓN GEOLÓGICA

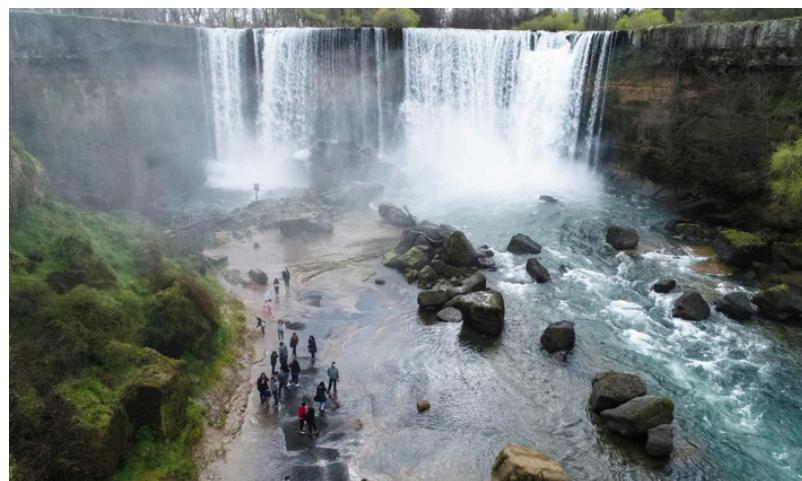
Los Saltos del Laja están formados por la acción erosiva del río Laja sobre rocas volcánicas de la región. La erosión ha creado una serie de escalones y caídas de agua que forman cascadas impresionantes, creando un espectáculo visual único y atrayendo a visitantes de todo el mundo.

## CASCADAS Y CAÍDAS DE AGUA

El principal atractivo del paisaje son las cascadas y caídas de agua que se extienden a lo largo del río Laja. El agua cae en una sucesión de saltos, creando un paisaje majestuoso y sonoro que cautiva a quienes lo presencian. La altura y el volumen de agua de los Saltos del Laja varían según la temporada y las condiciones climáticas, ofreciendo siempre una experiencia única a los visitantes.

## ENTORNO NATURAL

El área que rodea a los Saltos del Laja está caracterizada por su exuberante vegetación, que incluye bosques nativos, praderas y áreas de vegetación ribereña. Los árboles frondosos proporcionan sombra y refugio, creando un ambiente fresco y tranquilo que contrasta con la fuerza y la energía del agua en movimiento.





### MIRADORES Y PUNTOS DE OBSERVACIÓN

Para disfrutar plenamente del paisaje de los Saltos del Laja, se han habilitado varios miradores y puntos de observación estratégicos a lo largo de la orilla del río. Estos lugares permiten a los visitantes contemplar las cascadas desde diferentes ángulos y perspectivas, capturando la magnitud y la belleza del paisaje en toda su grandeza.

### FLORA Y FAUNA

El entorno natural de los Saltos del Laja alberga una rica biodiversidad de flora y fauna. En los bosques circundantes se pueden encontrar especies como el coihue, el roble y el raulí, mientras que en las aguas del río habitan diversas especies de peces y aves acuáticas. Además, es posible avistar mamíferos como zorros, pudúes y ocasionalmente pumas.



# HIDROGRAFÍA

La hidrología de los Saltos del Laja es un componente fundamental de su atractivo natural y de su importancia ecológica. El río Laja y sus cascadas son un recurso invaluable que merece ser protegido y gestionado de manera sostenible para las generaciones futuras. La hidrología de los Saltos del Laja es un elemento crucial que define su espectacularidad y su importancia como atracción turística. A continuación, se presenta una descripción detallada de la hidrología de esta región:

## RÍO LAJA

Los Saltos del Laja se encuentran en el curso del río Laja, que es uno de los principales ríos de la Región del Biobío en Chile. El río Laja nace en la Cordillera de Los Andes y recorre una distancia considerable antes de llegar a la zona de los Saltos. Su caudal es alimentado por el deshielo de las montañas, así como por las precipitaciones que ocurren en su cuenca.

## CAUDAL Y RÉGIMEN HIDROLÓGICO

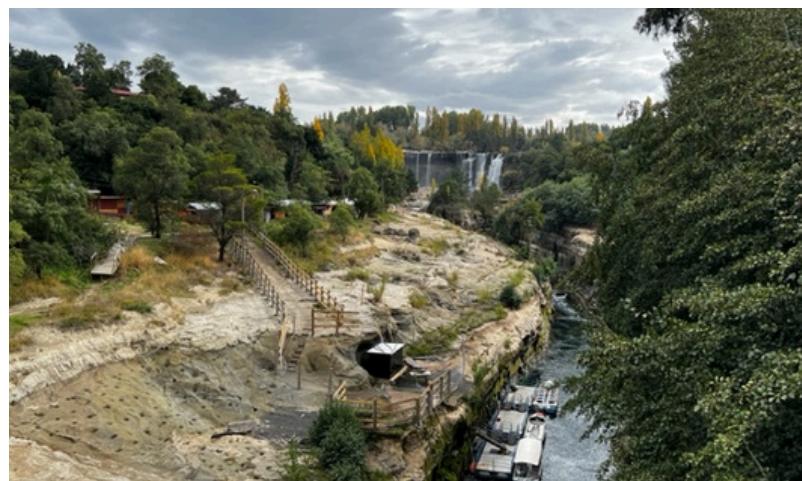
El caudal del río Laja varía considerablemente a lo largo del año, alcanzando su máximo durante el invierno y el otoño, cuando las precipitaciones son más abundantes. Durante el verano y primavera, el caudal tiende a disminuir, aunque sigue siendo lo suficientemente alto como para mantener el espectáculo de los Saltos.

## CALIDAD DEL AGUA

La calidad del agua en el río Laja es un aspecto importante a tener en cuenta, especialmente debido a la presencia de actividades humanas en la cuenca. Es fundamental monitorear regularmente la calidad del agua para garantizar que se mantenga en niveles adecuados para la vida acuática y para el disfrute seguro de los visitantes.

## IMPORTANCIA ECOLÓGICA

El río Laja y sus afluentes son vitales para el mantenimiento de los ecosistemas acuáticos y terrestres de la región. Además de proporcionar hábitat para una variedad de especies de flora y fauna, el río también desempeña un papel importante en la regulación del clima local y en la provisión de agua para uso humano y agrícola.



# BIODIVERSIDAD

La biodiversidad de los Saltos del Laja es un tesoro natural que merece ser protegido y conservado. Su riqueza vegetal y animal, así como su importancia ecológica, hacen de este lugar un destino único para el ecoturismo y la observación de la naturaleza. La biodiversidad en los Saltos del Laja es un aspecto fundamental de su belleza natural y su importancia ecológica. Aquí presentamos una descripción detallada de la diversidad biológica presente en esta región:

## FLORA

Los Saltos del Laja se encuentran en una zona de transición entre la cordillera de Los Andes y la costa del Pacífico, lo que resulta en una gran diversidad de flora. En los bosques circundantes, se pueden encontrar especies típicas de los bosques templados del sur de Chile, como coihues, raulíes, lingues, mañíos y arrayanes. Además, en las áreas más húmedas y cercanas al agua, crecen helechos, musgos y líquenes, que contribuyen a la riqueza vegetal del lugar.

## FAUNA

Los Saltos del Laja albergan una variada fauna, que incluye tanto especies terrestres como acuáticas. Entre los mamíferos que habitan la zona se encuentran el pudú, el zorro chilla, el puma (ocasionalmente), entre otros. En cuanto a aves, se pueden observar diversas especies acuáticas como el pato correntino, garzas, cormoranes y martín pescador, así como aves rapaces como el cóndor andino. En las aguas del río Laja y sus afluentes, habitan diversas especies de peces, como el salmón y la trucha, que son importantes para la pesca recreativa y deportiva.

## ESPECIES ENDÉMICAS Y EN PELIGRO DE EXTINCIÓN

La región de los Saltos del Laja alberga especies endémicas y en peligro de extinción que requieren especial atención y protección. Entre ellas se encuentra el pudú, un pequeño ciervo endémico de los bosques templados del sur de Chile y Argentina, que se encuentra en peligro de extinción debido a la pérdida de hábitat y la caza furtiva.





### IMPORTANCIA ECOLÓGICA

La diversidad biológica de los Saltos del Laja es fundamental para el equilibrio y el funcionamiento de los ecosistemas de la región. Las especies vegetales proporcionan hábitat y alimento para la fauna local, mientras que los animales contribuyen a la dispersión de semillas y al control de poblaciones de insectos y otros organismos. Además, el río Laja y sus afluentes son importantes corredores biológicos que permiten la migración y el intercambio genético entre diferentes poblaciones de especies.

Dentro del trabajo desarrollado el año 2023 por la Universidad del Bío-Bío y particularmente en el **Taller 02 “Medio Ambiente y Atributos Naturales”** se destacó la necesidad urgente de proteger el agua en el área de los Saltos del Laja, dado que ha sido objeto de contaminación y uso indebido en diversas ocasiones. Se señaló que tanto empresas como visitantes han contribuido a esta problemática al dejar basura a lo largo de las riberas del río, lo que ha provocado la presencia de animales en los alrededores. Otro punto relevante identificado fue la falta o deficiencia de infraestructura en la red de alcantarillado en la zona.

Como solución, se propuso aumentar la fiscalización a las empresas y aumentar la intervención de la CONAF en los espacios naturales. Además, se planteó la importancia de crear espacios de concientización sobre la protección del agua y mejorar la infraestructura del alcantarillado en el sector.

Estos proyectos fueron seleccionados con el objetivo de abordar las problemáticas identificadas y promover la protección y conservación del agua y el entorno natural en los Saltos del Laja.



## JARDÍN BOTÁNICO

Establecer un Jardín Botánico y desarrollar un proyecto de paisajismo en la zona, para resaltar la belleza natural y promover la educación ambiental.



## SISTEMA DE AGUA POTABLE RURAL

Desarrollar sistemas de abastecimiento de agua potable mediante la instalación de sistemas de Agua Potable Rural (APR), plantas de tratamiento de agua y sistemas de tratamiento de aguas servidas, para garantizar el acceso a agua limpia y segura para la población.



## SANTUARIO DE LA NATURALEZA

Promover un Proyecto de Ley que declare los Saltos del Laja como santuario de la naturaleza, con el objetivo de brindar una mayor protección legal al área.



## PLAN DE PROTECCIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

Implementar un Plan de Protección y Educación Ambiental que incluya medidas para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de cuidar el agua y el entorno natural.



## PROGRAMA DE REFORESTACIÓN

Llevar a cabo programas de reforestación con especies nativas en todo el polígono, con el fin de restaurar y conservar los ecosistemas locales y promover la biodiversidad.

# INFRAESTRUCTURA EXISTENTE

Si bien la infraestructura existente en los Saltos del Laja permite el fácil acceso al salto principal, por medio de vialidad y senderos existentes para que los visitantes disfruten plenamente de la belleza natural de este destino, no existe un ordenamiento que proteja el medio ambiente y hermoso paisaje del lugar. La combinación de acceso vial, estacionamientos, senderos, miradores y servicios turísticos hace que los Saltos del Laja sean un lugar accesible y atractivo para los turistas, pero requiere de un trabajo importante de ordenamiento del sector.

## ACCESO VIAL

Para llegar a los Saltos del Laja, existe una red vial bien desarrollada que conecta el área con otras ciudades y regiones cercanas. Las carreteras principales que llevan a los Saltos del Laja están pavimentadas y en buen estado, lo que permite un acceso fácil y seguro durante todo el año. Además, se encuentran señalizadas para guiar a los visitantes hasta el destino.

Existen rutas secundarias que deben ser mejoradas para el acceso a zonas de estacionamientos u otros lugares que amplíen los recorridos cercanos al cauce.

## ESTACIONAMIENTOS

En las inmediaciones de los Saltos del Laja existen áreas designadas para estacionamiento, donde los visitantes pueden dejar sus vehículos mientras disfrutan del lugar. Estos estacionamientos suelen estar ubicados cerca de los principales puntos de interés y si bien, ofrecen espacio suficiente para acomodar a una gran cantidad de vehículos, en períodos de alta carga de visitantes, suelen ser insuficientes para la demanda de visitaciones.

## ÁREAS DE PICNIC Y DESCANSO

Actualmente existen muchas áreas de picnic y descanso donde los visitantes pueden relajarse y disfrutar de un almuerzo al aire libre. Estas áreas suelen estar equipadas con mesas, bancos, parrillas y servicios sanitarios básicos para mayor comodidad de los visitantes. Existe una cantidad importante de zonas de camping aguas arriba del río Laja.





## SENDEDEROS Y MIRADORES

Para explorar los Saltos del Laja y disfrutar de vistas panorámicas, se han habilitado senderos y miradores estratégicamente ubicados a lo largo del área. Estos senderos ofrecen a los visitantes la oportunidad de caminar por la naturaleza y admirar la belleza de los saltos y las cascadas desde diferentes perspectivas. Los miradores, por su parte, proporcionan vistas espectaculares y son lugares ideales para tomar fotografías y disfrutar del paisaje. Sin embargo, el incremento de construcciones de comercio en los senderos a mermado fuertemente la relación del visitante con el medio natural, el contacto con el bosque de borde y reconocimiento de la roca volcánica del suelo. S desde diferentes ángulos y perspectivas, capturando la magnitud y la belleza del paisaje en toda su grandeza.

## SERVICIOS TURÍSTICOS

En las proximidades de los Saltos del Laja, se encuentran disponibles una variedad de servicios turísticos para atender las necesidades de los visitantes. Estos servicios incluyen alojamiento en hoteles, cabañas o campings, restaurantes que ofrecen gastronomía local e internacional, tiendas de souvenirs donde adquirir recuerdos del lugar, y agencias de turismo que ofrecen actividades recreativas y tours guiados por la zona.

Dentro del taller temático 01 “**Negocios y Emprendimiento**” desarrollado en el marco del Plan Maestro Saltos del Laja de la UBB se han identificado puntos relevantes y problemas asociados a la infraestructura existente en el área de los Saltos del Laja. Durante las discusiones, los participantes han resaltado la importancia de varios espacios en el sector para sus negocios y emprendimientos.

Se ha señalado especialmente la ausencia de seguridad en lugares clave como los senderos de trekking, áreas de descanso, miradores y otros similares. Este problema se atribuye directamente a la escasa iluminación y señalización en el área, lo que aumenta el riesgo de incidentes negativos y afecta la experiencia de los visitantes. Además, se ha identificado una falta de infraestructura que acompañe adecuadamente al visitante durante sus caminatas y exploraciones.



## PUEBLO ARTESANAL

Conectado a un anfiteatro ubicado sobre la cascada, con el objetivo de promover la cultura local y ofrecer un espacio para eventos y presentaciones.



## MUSEO INTERACTIVO

Que exhiba la historia, la geología y la biodiversidad del área, brindando a los visitantes una experiencia educativa e inmersiva.



## SENDEROS Y PASARELAS

Senderos guiados para explorar las cuatro cascadas, utilizando materiales rústicos para integrarse de manera armoniosa con el entorno natural.



## CIRCUITO TURÍSTICO

Círculo que combine actividades deportivas con el disfrute del entorno natural, ofreciendo experiencias emocionantes y memorables para los visitantes.



## BIBLIOTECA

Que sirva como centro de información y recursos para los residentes locales y los visitantes interesados en aprender más sobre el área y su patrimonio natural y cultural.

Estos proyectos son parte de un esfuerzo integral para mejorar la infraestructura turística en los Saltos del Laja, con el objetivo de ofrecer experiencias más seguras, atractivas y enriquecedoras para todos quienes visiten este hermoso destino.

Durante el tercer taller llevado a cabo por la Universidad del Bío-Bío, se resaltaron los problemas de infraestructura relacionados con la atención médica primaria en el área de los Saltos del Laja. Se destacó la ausencia de un espacio dedicado a la atención médica en caso de accidentes, lo que genera preocupación entre los participantes.

Además, se señaló la falta de acceso suficiente a ambulancias y equipos médicos, especialmente en las áreas de senderismo, lo que representa un riesgo para quienes participan en estas actividades. La carencia de atención primaria de urgencia también fue mencionada como un factor que afecta la calidad de vida de los habitantes del territorio. Por último, se indicó la ausencia de un centro de abastecimiento de medicamentos en el área.

En relación con la infraestructura turística, algunos participantes manifestaron que la atención de información turística no es adecuada y que existe una falta de planificación y coordinación entre los actores públicos responsables del territorio.

Entre los proyectos seleccionados durante el taller, se incluyen:



## ESTABLECIMIENTO DE UN CENTRO TURÍSTICO

Inserto en el espacio del predio de propiedad de la municipalidad de Yumbel, que incluirá estacionamientos, un pueblo artesanal y áreas verdes para el disfrute de los visitantes.



## PUEBLO ARTESANAL

Ubicado en la parte alta de la cascada, donde se ofrecerán productos locales y artesanías característicos de la zona.



## MEJORAMIENTO DEL PUEBLO ARTESANAL

Emplazado en el sendero, con el objetivo de ofrecer una experiencia más completa y atractiva para los visitantes.



Estos proyectos buscan abordar los problemas de infraestructura identificados durante el taller, mejorando la experiencia turística en los Saltos del Laja y contribuyendo al desarrollo sostenible de la zona.

En el cuarto taller de diagnóstico “**Circulaciones y Seguridad**” se identificaron tres grandes focos de delincuencia en el área de los Saltos del Laja: el robo de vehículos, el consumo de drogas y alcohol en la vía pública, y problemas de seguridad en general. Se destacó la ausencia de medidas de seguridad pública permanentes, como la presencia de carabineros, equipos de seguridad como cámaras de vigilancia y programas de seguridad ciudadana.

Los participantes del taller enfatizaron la necesidad de inversión en infraestructura como solución a estos problemas. Se propusieron diversas iniciativas, tales como la creación de avenidas con áreas verdes entre el Pinar y el sector Los Colluches, la construcción de plazas y parques de recreación para niños, la reparación del sendero ribera del río, la implementación de una costanera en la aguada y en el camping de Yumbel, la creación de senderos y una sala de eventos en el hotel Yumbel, la instalación de una plataforma mirador inclusiva, la construcción de ciclovías, un puente colgante y un parque con pasarelas y senderos, con enfoque en la conservación de la flora y fauna y el uso de iluminación solar. También se sugirió la instalación de telescopios para observar el universo.

Como segunda solución, se planteó la necesidad de mejorar el acceso a centros de urgencia y centros de visitantes e información turística, así como la instalación de salvavidas en el sector de la cascada y la creación de puestos de servicios que incluyan baños y duchas.





En resumen, se destacó que el principal problema identificado en el taller fue la ausencia de infraestructura, especialmente en lo que respecta a circulaciones, senderos, ciclovías, vías de vehículos, estacionamientos y seguridad al interior del recinto. Por tanto, la solución propuesta por los participantes se centró en la inversión en la construcción o acondicionamiento de estas infraestructuras.

Los proyectos seleccionados durante el taller incluyeron:

- Creación de un sendero inclusivo.
- Establecimiento de un polo de seguridad.
- Construcción de paraderos de buses.

Estas propuestas buscan mejorar la seguridad y la calidad de vida de los habitantes y visitantes de los Saltos del Laja, mediante la creación de infraestructuras adecuadas y la implementación de medidas de prevención del delito.



# DEMANDA TURÍSTICA Y VISITANTES

La demanda turística y los visitantes de los Saltos del Laja reflejan el atractivo y la importancia de este destino como una joya natural en el sur de Chile. Su belleza escénica, su accesibilidad y sus actividades recreativas lo convierten en un lugar popular entre una amplia gama de turistas, tanto nacionales como internacionales. Sin embargo, es fundamental gestionar adecuadamente la afluencia de visitantes para garantizar la conservación del entorno natural y la calidad de la experiencia turística.

La demanda turística y los visitantes de los Saltos del Laja son aspectos fundamentales para comprender la importancia y el impacto de este destino en la industria turística de la región. Se detallan los siguientes aspectos:

## PERFIL DEMOGRÁFICO DE LOS VISITANTES

La demanda turística de los Saltos del Laja es diversa y abarca una amplia gama de perfiles demográficos. Entre los visitantes se pueden encontrar turistas nacionales y extranjeros de todas las edades, desde familias con niños hasta adultos mayores, así como grupos de amigos, parejas y viajeros en solitario. La accesibilidad del lugar y su atractivo natural lo hacen atractivo para una amplia audiencia.

## ORIGEN GEOGRÁFICO

Los visitantes de los Saltos del Laja provienen de diversas regiones de Chile y de otros países. Los turistas nacionales suelen provenir principalmente de ciudades cercanas como Concepción, Chillán y Los Ángeles, así como de otras regiones del país que buscan explorar los atractivos naturales del sur de Chile. Además, el lugar atrae a turistas internacionales, especialmente de países vecinos como Argentina y Brasil, así como de otros lugares más distantes.





### MOTIVACIONES PARA VISITAR

Las principales motivaciones que llevan a los turistas a visitar los Saltos del Laja son su belleza natural y su espectacularidad como atracción turística. Muchos visitantes buscan la oportunidad de contemplar las impresionantes cascadas y disfrutar de la naturaleza en su estado más puro. Además, el lugar ofrece actividades recreativas como senderismo, fotografía, observación de aves y picnic, que atraen a quienes buscan experiencias al aire libre y contacto con la naturaleza.

### TEMPORADAS TURÍSTICAS

Los Saltos del Laja reciben visitantes durante todo el año, aunque hay ciertas temporadas que son más concorridas que otras. Los meses de verano, especialmente entre diciembre y febrero, son los más populares debido al clima cálido y las vacaciones escolares. Durante estos meses, el lugar puede experimentar una afluencia significativa de turistas, tanto nacionales como extranjeros. Sin embargo, los Saltos del Laja también son atractivos en otras épocas del año debido a su belleza natural y a las actividades disponibles, como el trekking y la observación de la flora y fauna.

### CAPACIDAD DE CARGA

Es importante tener en cuenta la capacidad de carga del área para garantizar una experiencia satisfactoria para los visitantes y la conservación del entorno natural. Los Saltos del Laja han experimentado un aumento en la afluencia de turistas en los últimos años, lo que ha generado preocupaciones sobre la capacidad de carga del lugar. Es necesario implementar medidas de gestión adecuadas, como la regulación del acceso, la educación ambiental y la promoción de un turismo responsable, para mitigar los impactos negativos y garantizar la sostenibilidad a largo plazo del destino.

# ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

Los aspectos socioeconómicos de los Saltos del Laja reflejan su importancia como motor de desarrollo local y regional. La actividad turística genera empleo, impulsa el desarrollo económico, promueve la inversión en infraestructura y contribuye a la recaudación de ingresos fiscales, beneficiando tanto a las comunidades locales como a la economía en general. Sin embargo, es fundamental gestionar esta actividad de manera sostenible y equitativa, garantizando la conservación del entorno natural y el bienestar de las comunidades involucradas.

Los aspectos socioeconómicos de los Saltos del Laja son fundamentales para comprender el impacto que este destino turístico tiene en las comunidades locales y en la economía de la región. Se destacan los siguientes:

## GENERACIÓN DE EMPLEO

La actividad turística en los Saltos del Laja contribuye significativamente a la generación de empleo en la región. Diversos sectores se benefician de esta industria, incluyendo el turismo, la hostelería, la restauración, el transporte, la artesanía y los servicios. Se crean empleos directos e indirectos en áreas como la gestión de hoteles y restaurantes, la guía turística, el mantenimiento de infraestructuras, la producción de alimentos y la artesanía local, entre otros.

## DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

La presencia de turistas en los Saltos del Laja impulsa el desarrollo económico de las comunidades locales. Los empresarios y emprendedores locales tienen la oportunidad de establecer y expandir negocios relacionados con el turismo, como hoteles, restaurantes, tiendas de souvenirs y actividades recreativas. Además, la demanda de productos y servicios locales aumenta, lo que beneficia a agricultores, artesanos y otros productores de la zona.





#### **INVERSIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

El crecimiento del turismo en los Saltos del Laja ha impulsado la inversión en infraestructura turística y el desarrollo de servicios en la región. Se han construido y mejorado carreteras, senderos, miradores, áreas de picnic y servicios sanitarios para mejorar la accesibilidad y la experiencia de los visitantes. Además, se han establecido nuevos establecimientos comerciales y de alojamiento para satisfacer la creciente demanda turística.

#### **RELACIONES COMUNITARIAS**

La actividad turística en los Saltos del Laja también puede influir en las relaciones entre la industria turística y las comunidades locales. Es importante fomentar una relación positiva y colaborativa entre los actores involucrados, promoviendo la participación de las comunidades en la toma de decisiones y el desarrollo de proyectos turísticos sostenibles y socialmente responsables. Esto incluye la implementación de prácticas de turismo inclusivo y el respeto por la cultura y los derechos de las comunidades indígenas que habitan la región.

# IMPACTOS AMBIENTALES

Para abordar estos impactos ambientales y promover un turismo más sostenible en los Saltos del Laja, es crucial implementar medidas de gestión y conservación adecuadas. Estas pueden incluir la educación ambiental de los visitantes, la regulación del acceso y el uso de áreas protegidas, la recolección y gestión adecuada de residuos, la restauración de ecosistemas degradados y la promoción de prácticas turísticas responsables. Al hacerlo, se puede garantizar que los Saltos del Laja sigan siendo un destino turístico de renombre, mientras se protege y conserva su valioso entorno natural para las generaciones futuras.

Los Saltos del Laja, siendo un destino turístico popular y una maravilla natural, enfrentan diversos impactos ambientales, algunos de los cuales pueden ser mitigados con una gestión adecuada. Se detallan aquí los principales impactos ambientales de la zona:

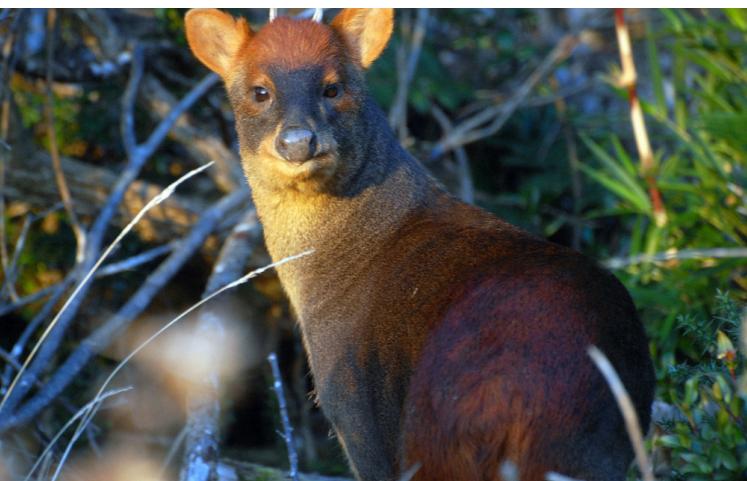
## EROSIÓN Y DETERIORO DEL SUELO

La afluencia constante de turistas, especialmente en áreas sensibles como los senderos y miradores, puede provocar erosión del suelo y deterioro de la vegetación. El pisoteo frecuente y la falta de medidas de control pueden llevar a la pérdida de suelo fértil, la degradación de ecosistemas y la pérdida de biodiversidad.

## CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y RESIDUOS SÓLIDOS

El aumento del turismo también puede llevar a una mayor contaminación del agua debido a la generación de residuos sólidos, vertidos de aguas residuales y uso excesivo de productos químicos. La acumulación de basura en áreas cercanas a los Saltos del Laja puede afectar la calidad del agua de los ríos y arroyos, así como el hábitat de la vida acuática.





## ALTERACIÓN DEL HÁBITAT Y DISTURBIO DE LA FAUNA

La presencia humana y las actividades recreativas pueden alterar el hábitat natural de la fauna local, causando disturbios en la alimentación, reproducción y comportamiento de las especies animales. Esto puede llevar a la disminución de la población de especies sensibles o a la migración hacia áreas menos perturbadas, afectando el equilibrio ecológico del ecosistema.

## INTRODUCCIÓN DE ESPECIES INVASORAS

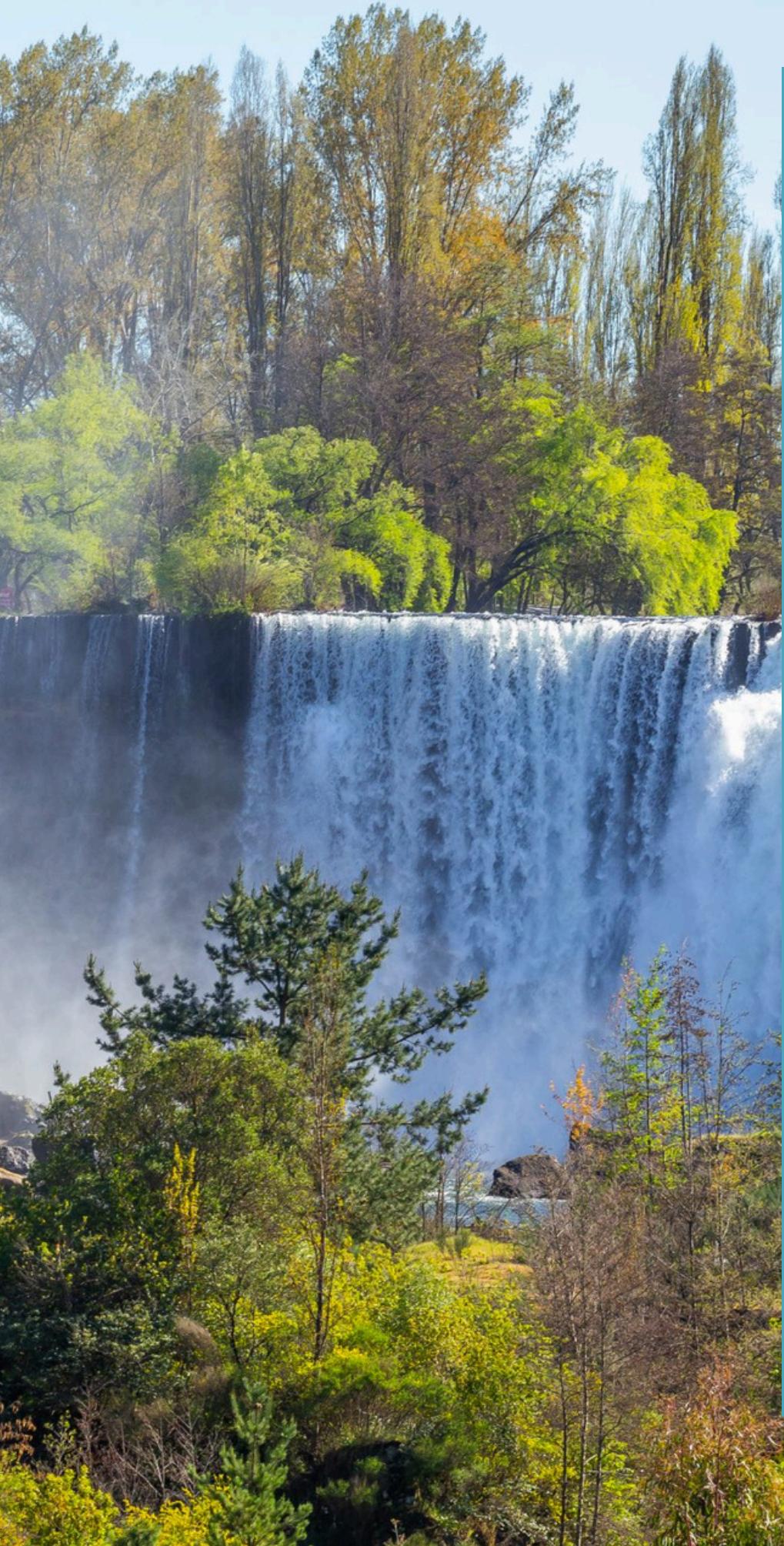
El turismo también puede contribuir a la introducción y propagación de especies invasoras, ya sea deliberadamente a través de la liberación de mascotas o accidentalmente a través del transporte de plantas y animales. Estas especies invasoras pueden competir con las especies nativas por recursos como el alimento y el espacio, alterando así los ecosistemas locales y amenazando la biodiversidad.

## CAMBIO CLIMÁTICO

Aunque los impactos directos del cambio climático en los Saltos del Laja pueden ser difíciles de cuantificar, la actividad turística puede contribuir indirectamente a la emisión de gases de efecto invernadero, especialmente a través del transporte y la infraestructura asociada. Esto puede exacerbar los efectos del cambio climático, como el aumento de las temperaturas, la alteración de los patrones de precipitación y el derretimiento de los glaciares, que a su vez pueden afectar la hidrología y la biodiversidad del área.

# 2

CAPÍTULO





# IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

# PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria ha sido un componente esencial para el desarrollo del plan maestro Saltos del Laja. Dentro del proceso desarrollado el año 2023 se involucraron a las comunidades locales de manera activa y significativa en el proceso de planificación y gestión del turismo, garantizando que se respeten sus derechos, se protejan sus intereses y se promueva un desarrollo equitativo y sostenible en el área.

Se han desarrollado y desarrollarán las siguientes actividades asociadas a la participación comunitaria:

## DIÁLOGO Y CONSULTA

Se ha establecido un diálogo abierto y continuo con las comunidades locales que viven en el entorno de los Saltos del Laja. Esto ha implicado la realización de reuniones, talleres y consultas públicas para escuchar las opiniones, preocupaciones y necesidades de los residentes locales. La participación activa de las comunidades en la toma de decisiones desde las etapas iniciales del proceso de planificación garantizará que se tengan en cuenta sus intereses y se respeten sus derechos.

## INCLUSIÓN DE CONOCIMIENTOS LOCALES

Considerando que las comunidades locales poseen un conocimiento profundo y valioso sobre el entorno natural, los recursos naturales y la historia cultural del área de los Saltos del Laja. Es importante aprovechar este conocimiento local y reconocer la experiencia y la sabiduría de las comunidades en la gestión de los recursos naturales y el desarrollo sostenible. La inclusión de conocimientos locales en el proceso de planificación puede enriquecer el diseño de medidas de conservación y desarrollo que sean culturalmente apropiadas y socialmente equitativas.

## CAPACITACIÓN Y EMPODERAMIENTO

Es importante capacitar y empoderar a las comunidades locales para que participen de manera activa y significativa en el proceso de planificación y gestión del turismo en los Saltos del Laja..

Esto puede incluir la provisión de información y formación sobre temas relacionados con el turismo, la conservación ambiental, el desarrollo económico y la participación ciudadana. También se pueden facilitar oportunidades para el liderazgo comunitario, la toma de decisiones colectivas y el establecimiento de alianzas y redes entre las comunidades locales y otros actores involucrados.

## BENEFICIOS COMPARTIDOS

Es importante garantizar que los beneficios del turismo en los Saltos del Laja se compartan de manera equitativa y justa entre todas las partes interesadas, incluidas las comunidades locales. Esto implica la creación de oportunidades económicas para las comunidades a través de la generación de empleo, el desarrollo de negocios locales, el acceso a mercados y la promoción de productos y servicios locales. También se pueden establecer mecanismos de compensación y redistribución de beneficios para garantizar que las comunidades locales reciban una parte justa de los ingresos generados por el turismo en el área.

## MONITOREO Y EVALUACIÓN PARTICIPATIVA

Es crucial establecer mecanismos de monitoreo y evaluación participativa que permitan a las comunidades locales y otros actores involucrados seguir de cerca el progreso y los impactos del plan maestro en los Saltos del Laja. Esto implica la recopilación de datos e indicadores relevantes, la realización de evaluaciones periódicas y la retroalimentación continua entre todas las partes interesadas. El monitoreo y la evaluación participativa permiten identificar problemas emergentes, ajustar estrategias según sea necesario y asegurar que el plan maestro cumpla con sus objetivos de manera efectiva y sostenible.

## PRINCIPALES REQUERIMIENTOS ABORDADOS POR LAS COMUNIDADES LOCALES

Basándonos en la información recopilada durante los distintos talleres desarrollados con las comunidades del Salto del Laja por la Universidad del Bío-Bío, podemos definir las siguientes necesidades y expectativas:

### SEGURIDAD

Existe una preocupación significativa por la seguridad en el área, con problemas identificados como robo de vehículos, consumo de drogas y alcohol en la vía pública, así como la ausencia de medidas de seguridad pública y vigilancia adecuadas. Las comunidades buscan soluciones que incluyan una mayor presencia policial, equipos de seguridad como cámaras de vigilancia y programas de seguridad ciudadana.

### INFRAESTRUCTURA

Se ha resaltado la necesidad de mejorar la infraestructura en varias áreas, incluyendo la red de alcantarillado, la atención médica primaria, los senderos y ciclovías, los accesos a centros de urgencia y los espacios de recreación y turismo. Las comunidades esperan inversiones en construcción y acondicionamiento de estas infraestructuras para mejorar la calidad de vida y la experiencia de visitantes y residentes.

### PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Se ha señalado la importancia de proteger el agua y el entorno natural de los Saltos del Laja, así como la conservación de la flora y fauna local. Las comunidades esperan acciones concretas para prevenir la contaminación del agua, promover la reforestación y conservación de áreas naturales, y establecer medidas de educación ambiental.

### DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE

Existe un interés en promover el turismo de manera sostenible, aprovechando el potencial natural y cultural del área. Las comunidades buscan iniciativas que impulsen el turismo responsable, respetuoso con el entorno y que beneficie a la economía local, como la creación de infraestructuras turísticas adecuadas, la promoción de actividades culturales y la generación de empleo en el sector turístico.

### PARTICIPACIÓN Y COORDINACIÓN

Se ha destacado la importancia de la participación comunitaria y la coordinación entre los diferentes actores involucrados en el desarrollo del área, incluyendo instituciones públicas, privadas y la sociedad civil. Las comunidades esperan ser escuchadas y tener un papel activo en la toma de decisiones sobre el futuro del Salto del Laja, asegurando que se respeten sus necesidades y aspiraciones.

En resumen, las comunidades del Salto del Laja buscan un desarrollo integral y sostenible del área, que garantice la seguridad, mejore la infraestructura, proteja el medio ambiente, promueva el turismo responsable y fomente la participación y coordinación entre todos los actores involucrados. Estas necesidades y expectativas deben ser tenidas en cuenta en la formulación y ejecución del Plan Maestro para el desarrollo del área.



# 3

CAPÍTULO





# EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y CONTRATOS EXISTENTES

Durante el año 2023 la Universidad del Bío-Bío desarrolló una serie de talleres y de los cuales se desprendieron una cantidad de proyectos que se indicarán más adelante. Actualmente varios Servicios del Estado y la Asociación de Municipios de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel se encuentran trabajando en iniciativas en el área de los Saltos del Laja, los cuales han podido ser catastrados por medio de consultas directas a los diferentes Servicios y que se detallan a continuación:

INSTITUCIÓN	PROYECTOS
 <p>Ministerio de Obras Públicas Gobierno de Chile</p>	<p>Ministerio de Obras Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservación Vial Ruta Q-119, ejecutado por la Dirección de Vialidad y con un avance de un 95%, actualmente con un término anticipado de contrato por quiebra de la empresa contratista.</li> <li>• Estudio de Cauce Río Laja, en formulación por la Dirección de Obras Hidráulicas, es un contrato de 386 millones que busca definir la cota de máxima crecida del cauce.</li> <li>• Diseño de Habilitación Sondaje y Ampliación SSR Saltos de Laja Oriente, en preparación de antecedentes por la Dirección de Obras Hidráulicas, corresponde a un contrato de 70 millones de pesos.</li> </ul>
 <p>Ministerio de Vivienda y Urbanismo Gobierno de Chile</p>	<p>Ministerio de Vivienda y Urbanismo</p> <p>No presenta iniciativas actuales o proyectadas en el sector.</p>
	<p>Servicio de Cooperación Técnica</p> <p>Desarrollo Plan de Apoyo a comerciantes por inundaciones del 2023. Por un monto de M\$ que benefició a X artesanos afectados por las inundaciones antes mencionadas.</p>

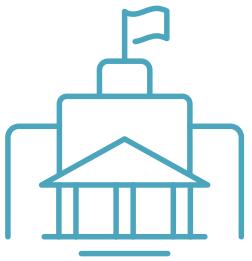
INSTITUCIÓN	PROYECTOS
<b>SERNATUR</b>	Servicio Nacional de Turismo  Desarrollo Plan de Apoyo a comerciantes por inundaciones del 2023.
<b>AMDT</b>	Asociación de Municipios para el Desarrollo Turístico de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel  Asistencia Técnica para el desarrollo de las siguientes Iniciativas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Mejoramiento Paisajístico Acceso Norte y Acceso Sur – Territorio Salto del Laja</li><li>• Reposición y Mejoramiento Sendero Inclusivo ZOIT Saltos del Laja</li><li>• Mejoramiento A.P.R. Avenida Centro DGA DOH</li><li>• Construcción Anfiteatro Balneario Municipal Saltos del Laja</li><li>• Construcción Mirador Turístico Borde Río Ribera Norte y Ribera Sur</li><li>• Construcción de Pórtico de Acceso Balneario Municipal y Batería de Baños</li><li>• Mejoramiento Espacio Público Sector Concentrado Eje Norte y Eje Sur.</li><li>• Centro del Adulto Mayor Saltos del Laja.</li></ul>
	Municipalidad de Cabrero  Proyecto APR zona Norte del Salto del Laja
	Municipalidad de Los Ángeles  Sendero a Saltos 3 y 4 con apoyo de CONAF para establecer el primer recorrido a esta zona no utilizada actualmente.

INSTITUCIÓN	PROYECTOS
 <p>Municipalidad de Yumbel</p>	<p>No hay información a la fecha</p>
 <p>Plan Maestro Universidad del Biobío</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción Pasarelas Sector Yumbel y Los Ángeles.</li> <li>• Construcción Controles de Acceso Sector Yumbel Estacionamiento, Yumbel Sendero y Los Ángeles.</li> <li>• Construcción Baños y Servicios Sector Yumbel Estacionamiento, Yumbel Sendero y Los Ángeles.</li> <li>• Construcción Estacionamientos Sector Yumbel Estacionamiento y Los Ángeles.</li> <li>• Construcción Anfiteatro Sector Yumbel Anfiteatro.</li> <li>• Construcción Torre Mirador Sector Yumbel Sendero.</li> <li>• Construcción Pueblo de Artesanos Sector Yumbel Estacionamiento y Los Ángeles.</li> <li>• Construcción Museo Histórico y de la Memoria.</li> <li>• Construcción Centro de Interpretación del Medio Ambiente y recursos Naturales de Saltos del Laja.</li> <li>• Seccional Los Ángeles</li> <li>• Seccional Yumbel</li> <li>• Proyecto de Paisajismo</li> <li>• Proyecto General de Electricidad.</li> <li>• Proyecto de Mobiliario Urbano.</li> </ul>

# 4

CAPÍTULO





# CORRELACIÓN ENTRE ACCIONES DEL ESTADO



Como se indicó en el capítulo anterior, existen diversas iniciativas desarrolladas por diferentes Servicios y Gobiernos Locales para fomentar el desarrollo del sector de Saltos del Laja. Sin embargo, en la mayoría de estos esfuerzos, no se observa una coordinación adecuada entre los distintos actores involucrados, lo cual genera una duplicación de esfuerzos al tratar de resolver los problemas actuales.

A pesar de esta falta de coordinación, es posible señalar que la mayoría de las iniciativas y proyectos están orientados a cubrir parcialmente las necesidades de las comunidades.

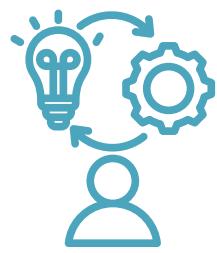
No obstante, es evidente que se requiere la gestión de proyectos que aborden de manera más profunda y efectiva las problemáticas que enfrenta hoy el sector.

En este sentido, un objetivo fundamental de este Plan Maestro debe ser la concentración de proyectos estratégicos que integren una o más iniciativas de infraestructura. Estos proyectos deben estar diseñados para resolver de manera integral y sostenible los problemas estructurales del sector de Saltos del Laja, asegurando así un impacto positivo y duradero en la comunidad.

# 5

## CAPÍTULO





# PRIORIZACIÓN DE INICIATIVAS DE MAYOR IMPACTO

Considerando las necesidades representadas por las comunidades locales, como el universo de iniciativas que se encuentran en sus diferentes fases de desarrollo se proponen la priorización de las siguientes iniciativas que permiten abordar la mayor cantidad de problemáticas del sector.

#### **PARQUE SALTOS DEL LAJA**

Se propone como proyecto troncal la gestión de una iniciativa de inversión pública que considere un ordenamiento del sector principal del salto principal. Este proyecto busca establecer un circuito ordenado de acceso y recorrido al interior del sector del salto principal para mejorar la experiencia de los turistas, proteger el entorno natural existente, por medio de senderos acotados y permitir a las asociaciones de artesanos contar con instalaciones adecuadas y siempre vinculadas al flujo de turistas.

Este proyecto incluye la construcción de un portal de acceso controlado a los senderos hacia el salto principal, construcción de amplios estacionamientos cercano a la zona de mirador, la construcción de senderos por medio del bosque nativo, hasta el acercamiento paulatino hacia la caída principal del salto, la construcción del pueblo de artesanos en la zona aledaña al mirador, la ejecución de un núcleo de servicios cercano a la ruta Q-119 y la reposición de sus cierres perimetrales.

#### **SENDEROS SALTOS DEL LAJA, ETAPA 1**

Se propone la gestión de un proyecto de inversión pública que considere un ordenamiento del sector sur del Parque ubicado en el predio de propiedad de la municipalidad de Los Ángeles. Este proyecto tiene como principal foco la construcción de pasarelas que permitan a los visitantes conocer el borde del río laja desde el predio de propiedad de la municipalidad de Los Ángeles hasta los saltos 3 y 4. Este proyecto debe contener además un pórtico de acceso y un núcleo de servicios higiénicos.

#### **BOSQUE SALTOS DEL LAJA**

Considerando el bosque esclerófilo ubicado a un costado de los saltos principales, e identificado detalladamente en el Informe Forestal presentado en el Plan Maestro Saltos del Laja elaborado por la UBB el 2023, se propone la gestión del proyecto Bosque Saltos del Laja, el cual busca fortalecer la diversidad natural del sector, recuperando e incorporando especies nativas propias del sector y disminuyendo las exógenas de forma gradual, por medio de un Plan de Manejo basado en el mismo informe señalado anteriormente y apoyado por la Corporación Nacional Forestal.

#### **BOULEVARD SALTOS DEL LAJA**

Este proyecto tiene como objetivo dar orden a toda la faja fiscal en la zona central del sector que va desde la delegación municipal de Los Ángeles, hasta el acceso al Parque Saltos del Laja. Este sector tiene un fuerte rol de paseo urbano y que puede ser potenciado con equipamiento comercial gastronómico.

#### **MUSEO DE SITIO EN EL PARQUE SALTOS DEL LAJA**

Esta iniciativa busca poner en valor la condición natural del Salto del Laja, dando a conocer por medio de estaciones de interpretación la formación geológica del Salto del Laja, desde su origen con la erupción del Volcán Laja (actual volcán Antuco) y el proceso de erosión de la roca por parte del río Laja. También se busca dar a conocer de la flora y fauna presente en el lugar.

### **PARQUE BOTÁNICO SALTOS DEL LAJA**

Se incluirá dentro de los proyectos de protección y fortalecimiento del Bosque Nativo, establecer un Jardín Botánico en el sector de la isla entre el salto 3 y 4 que incluya un proyecto de paisajismo en la zona, para resaltar la belleza natural y promover la educación ambiental. Este sector se considerará de acceso más restrictivo para la conservación, estudio y educación ambiental.

### **AVENIDA SALTOS DEL LAJA**

Desde el acceso norte y hasta el acceso sur de la ruta Q-119 se propone la ejecución de un proyecto de hermoseamiento de la vía complementario al contrato desarrollado por vialidad MOP en este último periodo, y que permita delimitar la faja vial de este sector del tránsito peatonal y de bicicletas por medio de la inclusión barandas, arborización nativa u otra adecuada. Este proyecto debe incluir separaciones peatonales, veredas, extensiones de ciclovía, reposición de letreros publicitarios, etc. El objetivo de este proyecto es el ordenamiento de la faja vial y su relación con los diferentes predios privados colindantes a ellos, como también potenciar el uso del espacio público para el tránsito peatonal y en bicicleta como medio recreativo. Este proyecto se complementa en el área más próxima a los saltos del Laja con el boulevard.

### **CONCESIONES EN EL PARQUE SALTOS DEL LAJA**

Se propone como medida de complemento a la operación del parque Saltos del Laja y con dos objetivos principales: mejorar la experiencia del visitante, otorgando actividades complementarias de esparcimiento y fortalecer el modelo de sustentabilidad económica del parque para su mantención habitual, concesiones de espacios diseñados en el plan maestro del parque del siguiente tipo:

- Canopi
- Sendero aéreo
- Escalada
- Plataforma de eventos

Estas actividades concesionadas se proponen tanto en el sector de los Saltos principales, predio de la comuna de Yumbel, como en el predio de la comuna de Los Ángeles. Adicional a los proyectos antes mencionados, se proponen en el presente Master Plan otros proyectos complementarios que permitirán fortalecer los prioritarios o complementar otras zonas pobladas del sector.



# 6

CAPÍTULO





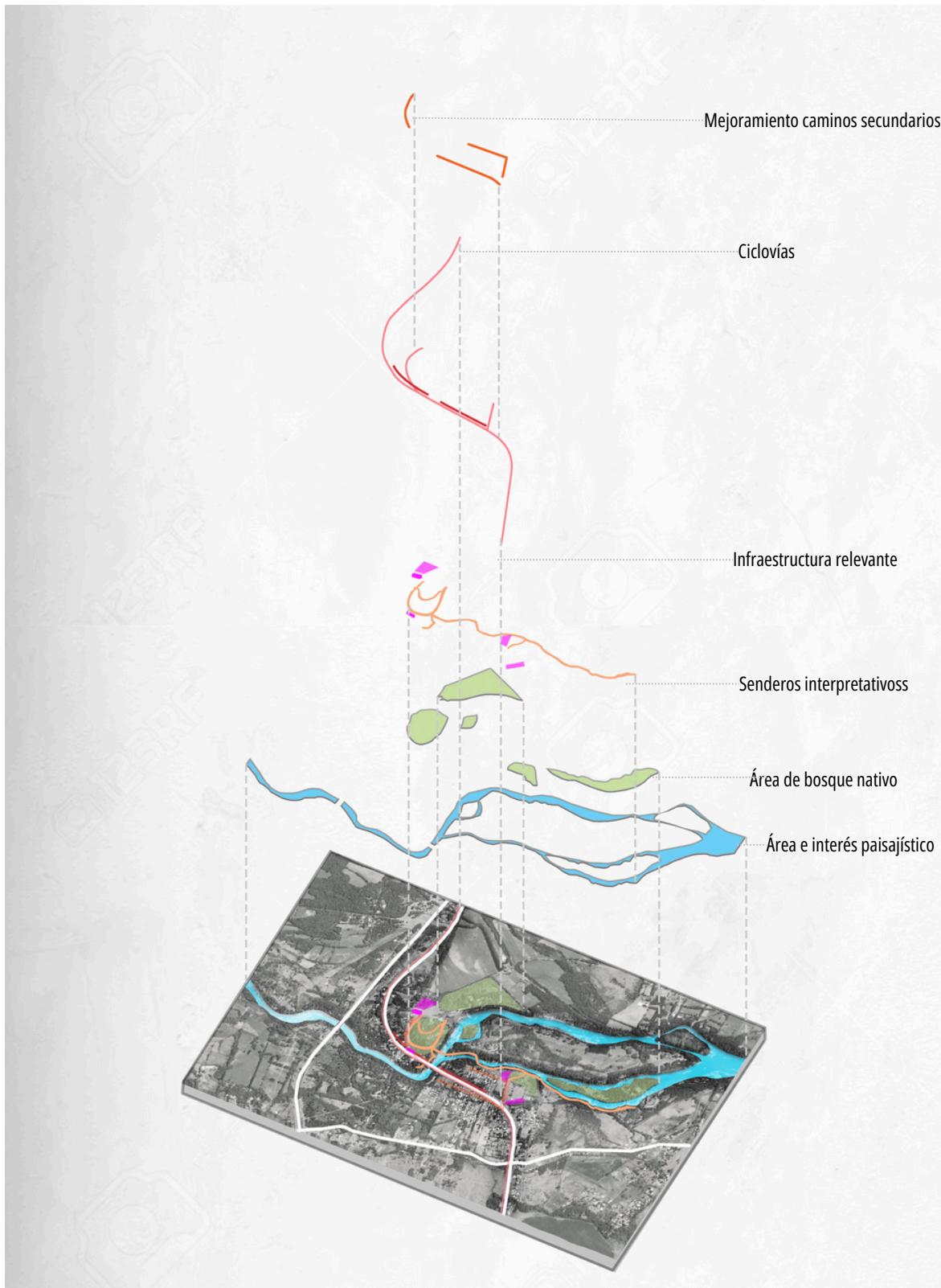
# DESARROLLO DEL PLAN MAESTRO

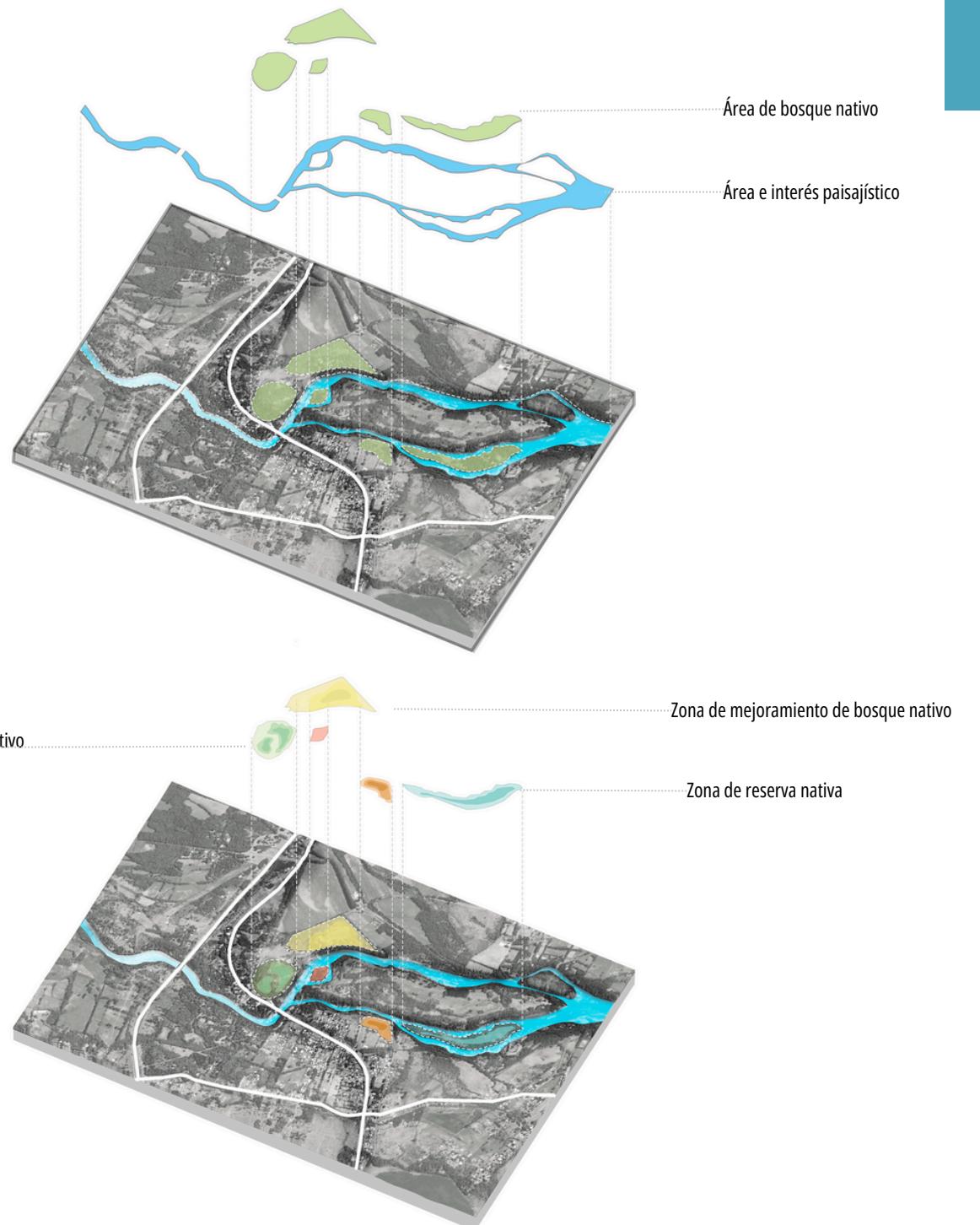
# ALCANCE DEL PLAN MAESTRO

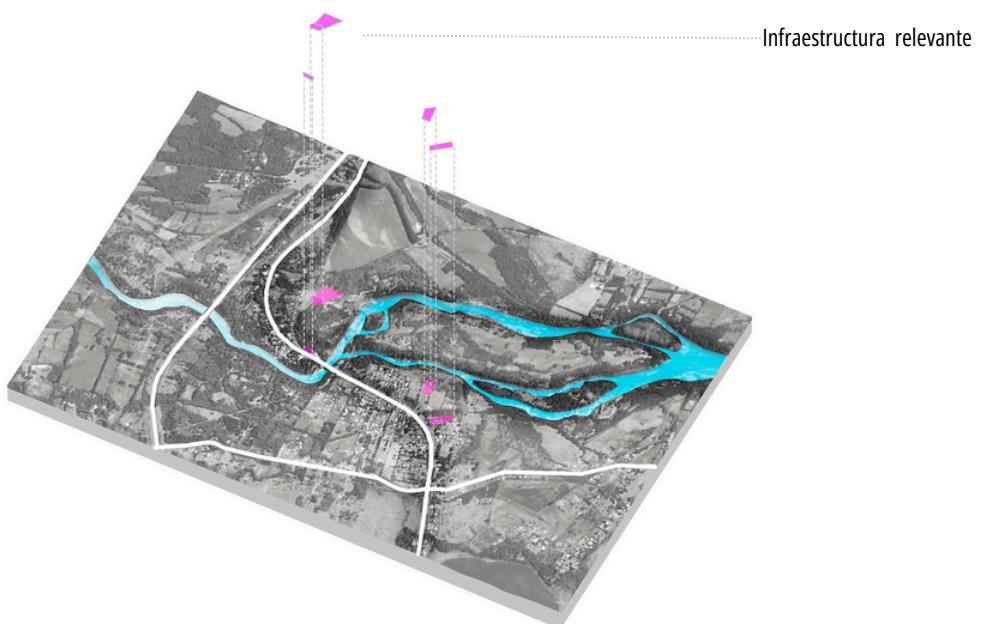
El área de intervención del Plan Maestro incorpora toda la faja fiscal de la ruta Q-119, desde su enlace norte y hasta su enlace sur con la ruta 5 sur, desde el norte se extiende por el camino a Chillancito incluyendo todo el polígono del predio de propiedad del Municipio de Yumbel y emplazado en la comuna de Cabrero, para luego volver a extenderse hacia el norte incorporando el predio de propiedad del Municipio de Los Ángeles y en donde se encuentra emplazada la delegación municipal en los Saltos del Laja. Ambos predios se unen por medio de la zona de bien de uso público del río Laja que inicia en la cota de inundación del mencionado río.



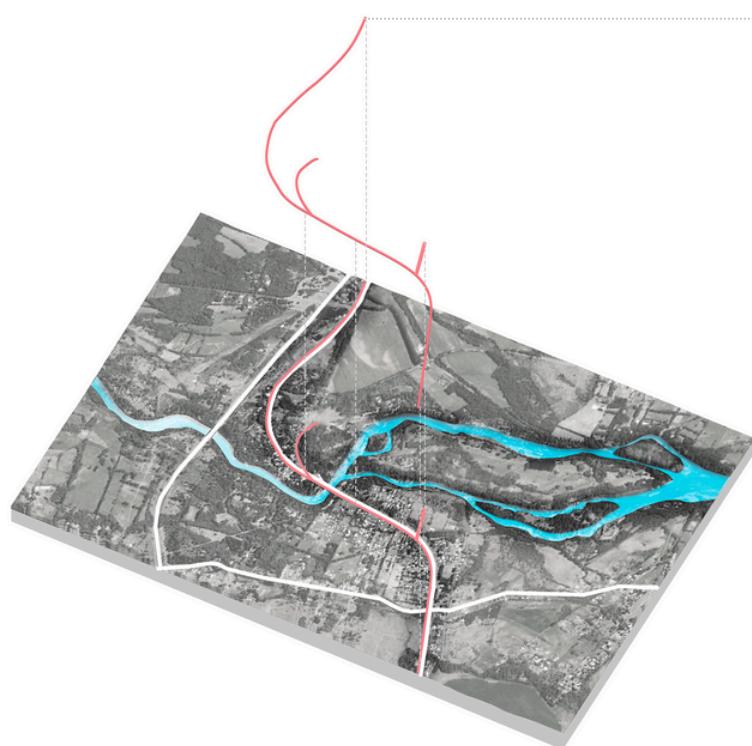
Imagen 1: Área de Intervención del Plan Maestro



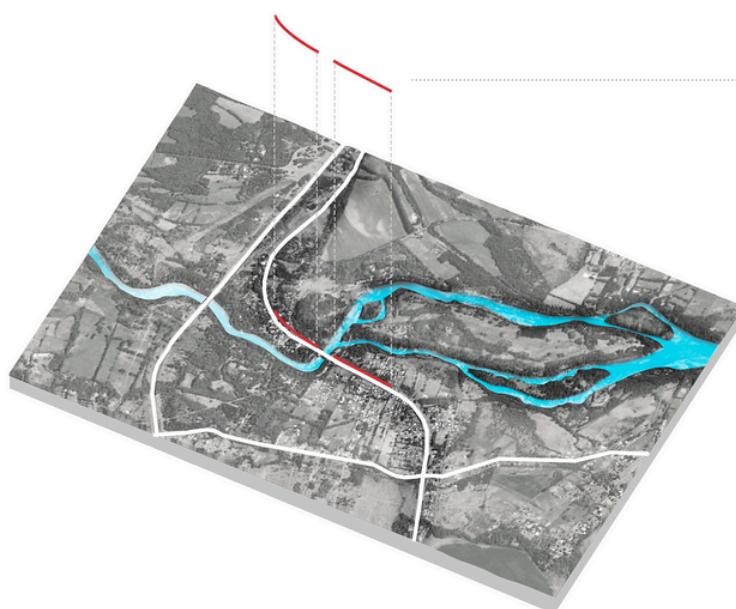




Ciclovías



Boulevard de servicios y comercios



C	NOMBRE	SECTOR	PRIORIDAD	ETAPA EJECUCIÓN
1	Parque Saltos del Laja	Predio Yumbel	Alta	1
2	Senderos Saltos del Laja, Etapa 1	Predio Los Ángeles	Alta	1
3	Bosque Saltos del Laja, Etapa 1	Predio Yumbel	Alta	1
4	Museo de Sitio Saltos del Laja	Predio Yumbel	Alta	2
5	Boulevard Saltos del Laja	Faja Fiscal Ruta Q-119	Media	1
6	Avenida Saltos del Laja	Faja Fiscal Ruta Q-119	Media	2
7	Senderos Saltos del Laja, Etapa 2	Cauce río Laja	Media	3
8	Parque Botánico Saltos del Laja	Isla en Cauce río Laja	Media	3
9	Concesiones Parque Saltos del Laja, Etapa 1	Predio Yumbel	Media	2
10	Pavimentación Camino a Chillancito	Camino a Chillancito	Media	2
11	Pavimentación Sector Poblado Norte	Camino a Chillancito	Media	2
12	Pavimentación Sector Poblado Sur	Camino a Chillancito	Baja	3
13	Acceso Sector Poblado Sur al Salto	Faja Fiscal Ruta Q-119	Baja	3
14	Centro Integral de Atención al Adulto Mayor	Predio I. M. Los Ángeles	Media	1
15	Mejoramiento APR Avenida Centro DGA DOH	Predio DOH Los Ángeles	Alta	1

## PARQUE BOTÁNICO SALTOS DEL LAJA

En la siguiente lámina se presentan la relación entre las diferentes iniciativas contenidas en el Plan Maestro Saltos del Laja y que se distribuyen en los proyectos que a continuación se detallan:

Cabe señalar que en el presente listado no se consideran los proyectos de Museo y Centro de Interpretación levantados por la UBB en su Plan Maestro 2023, ya que se considera que es necesario en etapas previas gestionar aquellas iniciativas de inversión publicas tendientes a ordenar el uso del territorio y recuperar el medio ambiente del sector, para luego, en una etapa posterior, buscar proyectos de infraestructura de mayor escala que potencien la experiencia de las visitaciones de los turistas.

Por otro lado, también es importante señalar que un proyecto de museo de sitio, permitirá en una primera instancia dar a conocer a los visitantes de la importancia natural del lugar en la misma naturaleza.



C	NOMBRE	POSTULACIÓN A MDS	EJECUCIÓN	TÉRMINO
1	Parque Saltos del Laja	2024 / 2S	2025 / 2S	2026
2	Senderos Saltos del Laja, Etapa 1	2024 / 2S	2025 / 2S	2026
3	Bosque Saltos del Laja, Etapa 1	2024 / 2S	2025 / 2S	2028
4	Museo de Sitio Saltos del Laja	2025 / 2S	2026 / 2S	2027
5	Boulevard Saltos del Laja	2025 / 1S	2026 / 2S	2027
6	Avenida Saltos del Laja	2025 / 1S	2026 / 2S	2027
7	Senderos Saltos del Laja, Etapa 2	2026 / 2S	2027 / 2S	2028
8	Parque Botánico Saltos del Laja	2026 / 2S	2027 / 2S	2028
9	Concesiones Parque Saltos del Laja, Etapa 1	2025 / 1S	2026 / 1S	2028
10	Pavimentación Camino a Chillancito	2025 / 1S	2026 / 2S	2027
11	Pavimentación Sector Poblado Norte	2025 / 1S	2026 / 2S	2027
12	Pavimentación Sector Poblado Sur	2026 / 1S	2027 / 1S	2028
13	Acceso Sector Poblado Sur al Salto	2026 / 1S	2027 / 1S	2028
14	Centro Integral de Atención al Adulto Mayor	2024 / 2S	2025 / 2S	2026

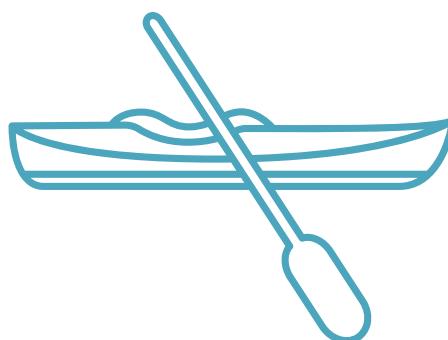
## PLANIFICACIÓN DE LAS INICIATIVAS DEL PLAN MAESTRO

Para la implementación del Plan Maestro es primordial, además de priorizar, programar el desarrollo de las diferentes iniciativas antes señaladas de forma realista, de modo que el Plan Maestro efectivamente pueda avanzar de modo correcto, y para que también la comunidad sienta que el Plan posee una certeza y viabilidad de ejecución.

En este contexto, resulta prioritario, dentro de esta planificación el trabajo conjunto para la ejecución de las siguientes iniciativas:

- Parque Saltos del Laja, Senderos Saltos del Laja, Etapa 1
- Bosque Saltos del Laja, Etapa 1,
- Construcción Casa del Adulto Mayor, Mejoramiento APR Avenida Centro.

Siendo los tres primeros, claves para el foco central de la zona de interés turístico, y los otros dos, como infraestructura de apoyo de la comunidad del Salto del Laja.



# INICIATIVAS DE INVERSIÓN DEL PLAN MAESTRO

## DETALLE DE LAS INICIATIVAS DE INVERSIÓN

Tal como se detalló en el capítulo anterior, el Plan Maestro incorpora una serie de iniciativas que son producto del levantamiento de requerimientos extraídos de los diferentes talleres desarrollados el año 2023 por la Universidad del Bío-Bío como por los planes anteriores. Estas iniciativas aglutinan diferentes infraestructuras en grupos y etapas para ser gestionados por separados y en forma paralela o secuencial, dependiendo del sector en que se emplacen o la ejecución de una iniciativa inicial.

### PARQUE SALTOS DEL LAJA

Se propone como proyecto troncal la gestión de una iniciativa de inversión pública que considere un ordenamiento del sector principal del salto principal, predio de propiedad de Yumbel. Este proyecto busca establecer un circuito ordenado de acceso y recorrido al interior del sector del salto principal para mejorar la experiencia de los turistas, proteger el entorno natural existente, por medio de senderos acotados y permitir a las asociaciones de artesanos contar con instalaciones adecuadas, en una zona segura y siempre vinculadas al flujo de turistas.

Este proyecto incluye la construcción de la siguiente infraestructura:

- Portal de acceso principal y secundario.
- Sendero Principal.
- Sendero de Acceso Universal.
- Zona de estacionamientos.
- Pueblo de artesanos.
- Cierros Perimetrales.
- culturales y la generación de empleo en el sector turístico.

### SENDEROS SALTOS DEL LAJA, ETAPA 1

Se propone la gestión de un proyecto de inversión pública que considere un ordenamiento del sector sur del Parque ubicado en el predio de propiedad de la municipalidad de Los Ángeles. Este proyecto tiene como principal foco habilitar una nueva zona de recorrido y exploración de la naturaleza que conecte a los visitantes con el borde del río Laja y los Saltos 3 y 4.

Esta iniciativa contiene la construcción de los siguientes elementos:

- Portal de acceso principal.
- Sendero Principal.
- Zona de estacionamientos.

### BOSQUE SALTOS DEL LAJA

Considerando el bosque esclerófilo ubicado a un costado de los saltos principales, e identificado detalladamente en el Informe Forestal presentado en el Plan Maestro Saltos del Laja elaborado por la UBB el 2023, se propone la gestión del proyecto Bosque Saltos del Laja, el cual busca fortalecer la diversidad natural del sector en el predio de propiedad de Yumbel, recuperando e incorporando especies nativas propias del sector y disminuyendo las exógenas de forma gradual, por medio de un Plan de Manejo basado en el mismo informe señalado anteriormente y apoyado por la Corporación Nacional Forestal.

Se incluye en este proyecto:

- Plantación de árboles y arbustos nativos.
- Poda de árboles existentes.
- Raleo y control de especies exógenas.

## BOULEVARD SALTOS DEL LAJA

Este proyecto tiene como objetivo dar orden a toda la faja fiscal en la zona central del sector que va desde la delegación municipal de Los Ángeles, hasta el acceso al Parque Saltos del Laja. Este sector tiene un fuerte rol de paseo urbano y que puede ser potenciado con equipamiento comercial gastronómico y otros de servicios comunitarios de seguridad y transporte.

Se incluye en este proyecto:

- Plantación de árboles y arbustos nativos.
- Macetas y barandales de protección vial.
- Ciclovía.
- Acera Peatonal.
- Plataformas de concesiones food trucks.
- Mejoramiento de Paradero de Buses.
- Núcleo de Servicios Higiénicos.
- Núcleo de Equipamiento comunitario.

## MUSEO DE SITIO EN EL PARQUE SALTOS DEL LAJA

Esta iniciativa busca poner en valor la condición natural del Salto del Laja, dando a conocer por medio de estaciones de interpretación la formación geológica del Salto del Laja, desde su origen con la erupción del Volcán Laja (actual volcán Antuco) y el proceso de erosión de la roca por parte del río Laja. También se busca dar a conocer de la flora y fauna presente en el lugar.

Este proyecto solo puede ser ejecutado una vez ya en operación el proyecto Parque Saltos del Laja, y se puede incluir el sector de Senderos Saltos del Laja si también ya se encontrara ejecutado.

Forma parte de esta iniciativa de Inversión los siguientes elementos:

- Guion Museográfico.
- Señalética Museográfica.
- Plataformas de Estaciones Museográficas (ensanchamiento de senderos).
- Museo Interactivo (enlaces Qr de apoyo informativo).

## SENDEROS SALTOS DEL LAJA, ETAPA 2

Esta iniciativa tiene como objetivo conectar las zonas de los Saltos Principales y los Saltos 2 y 3, de forma de mejorar la experiencia de los visitantes, otorgando el acceso a nuevos paisajes de gran valor paisajístico y una conexión con la naturaleza si igual en nuestro País. Este proyecto viene a consolidar los recorridos masivos por el sector de los Saltos del Laja con una visión respetuosa con el medio ambiente.

Se incluye en este programa las siguientes actividades:

- Senderos.
- Miradores (ensanchamiento de senderos).
- Señalética Museográfica.

## PARQUE BOTÁNICO SALTOS DEL LAJA

Se incluirá dentro de los proyectos de protección y fortalecimiento del Bosque Nativo, establecer un Jardín Botánico en el sector de la isla entre el salto 3 y 4 que incluya un proyecto de paisajismo en la zona, para resaltar la belleza natural y promover la educación ambiental. Este sector se considerará de acceso más restrictivo para la conservación, estudio y educación ambiental.

Este proyecto considera:

- Senderos de conexión.
- Senderos interpretativos.
- Taller de trabajo.
- Plan de Manejo del Bosque.

## AVENIDA SALTOS DEL LAJA

Desde el acceso norte y hasta el acceso sur de la ruta Q-119 se propone la ejecución de un proyecto de hermoseamiento de la vía complementario al contrato desarrollado por vialidad MOP en este último periodo, y que permita delimitar la faja vial de este sector del tránsito peatonal y de bicicletas por medio de la inclusión barandas, arborización nativa u otra adecuada.

El objetivo de este proyecto es el ordenamiento de la faja vial y su relación con los diferentes predios privados colindantes a ellos, como también potenciar el uso del espacio público para el tránsito peatonal y en bicicleta como medio recreativo. Este proyecto se complementa en el área más próxima a los saltos del Laja con el boulevard.

Este proyecto debe incluir:

- Vallas peatonales.
- Veredas.
- Ciclovía.
- Reposición de letreros publicitarios.

#### **CONCESIONES EN EL PARQUE SALTOS DEL LAJA**

Se propone como medida de complemento a la operación del parque Saltos del Laja y con dos objetivos principales: mejorar la experiencia del visitante, otorgando actividades complementarias de esparcimiento y fortalecer el modelo de sustentabilidad económica del parque para su mantención habitual, concesiones de espacios diseñados en el plan maestro del parque del siguiente tipo:

- Canopi
- Sendero aéreo
- Muro de Escalada
- Plataforma de eventos

Estas actividades concesionadas se proponen tanto en el sector de los Saltos principales, predio de la comuna de Yumbel, como en el predio de la comuna de Los Ángeles.

#### **PAVIMENTACIÓN CAMINO A CHILLANCITO**

Con el objeto de mejorar la accesibilidad vehicular y de bicicletas a la zona de estacionamiento principal del Parque Saltos del Laja, se propone la ejecución de la pavimentación del tramo señalado en el plano adjunto. Esta pavimentación además de mejorar la accesibilidad de los visitantes a las áreas de estacionamiento, permitirá mejorar la calidad de vida de los propios residentes del Sector del Salto del Laja.

#### **PAVIMENTACIÓN SECTOR Poblado NORTE**

Con el objeto de mejorar la accesibilidad vehicular y de bicicletas a la zona de estacionamiento principal de Senderos Saltos del Laja, se propone la ejecución de la pavimentación del tramo señalado en el plano adjunto. Esta pavimentación además de mejorar la accesibilidad de los visitantes a las áreas de estacionamiento, permitirá mejorar la calidad de vida de los propios residentes del Sector del Salto del Laja.

#### **PAVIMENTACIÓN SECTOR Poblado SUR**

Con el objeto de mejorar la accesibilidad vehicular y de bicicletas a la zona Sur del poblado cercano al Salto del Laja, se propone la ejecución de la pavimentación del tramo señalado en el plano adjunto. Este proyecto habilita una serie de cabañas y sitios de los pobladores del sector para incrementar sus prestaciones de servicios turísticos y gastronómicos.

#### **ACESO PEATONAL AL SECTOR Poblado SUR**

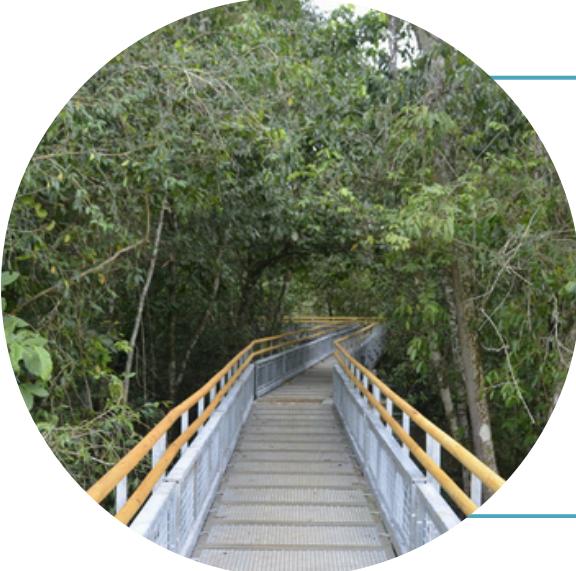
Actualmente este sector dispone de un acceso peatonal muy precario para conectar peatonalmente con la parada de buses y con el puente mirador a los Saltos del Laja, por lo que se propone la construcción de una escalera, como extensión de las veredas del sector, una rampa de accesibilidad universal por el costado de la ladera entre la ruta Q-119 y la calle superior de servicio, un mirador y la demolición del letrero publicitario ubicado en el sector.

#### **CONSTRUCCIÓN CASA DEL ADULTO MAYOR**

Actualmente este sector dispone de un acceso peatonal muy precario para conectar peatonalmente con la parada de buses y con el puente mirador a los Saltos del Laja, por lo que se propone la construcción de una escalera, como extensión de las veredas del sector y una rampa de accesibilidad universal por el costado de la ladera entre la ruta Q-119 y la calle superior de servicio.

#### **MEJORAMIENTO APR SECTOR SALTOS DEL LAJA**

Actualmente este sector dispone de un acceso peatonal muy precario para conectar peatonalmente con la parada de buses y con el puente mirador a los Saltos del Laja, por lo que se propone la construcción de una escalera, como extensión de las veredas del sector y una rampa de accesibilidad universal por el costado de la ladera entre la ruta Q-119 y la calle superior de servicio.



### PASARELAS

Uno de los buenos referentes en estos términos son las pasarelas del Parque Cataratas del Iguazú por el sector argentino que incluye bases metálicas y barandas de madera. Estos elementos son además trazados en segmentos rectos para contrastar con la naturaleza y disponerse como un surco entre los árboles.



Ensanchamiento en algunos puntos estratégicos para configurar miradores son una excelente estrategia de modo de buscar siempre un elemento único y minimizar el tipo de intervenciones, dejando como protagonista el entorno natural.

Para atravesos sobre el río, también se propone no modificar su configuración constructiva, solo incorporando aspectos que puedan mejorar su resistencia a las crecidas del río, ya que se entenderá que existen tramos que estarán dentro de la zona inundable, asimilable a lo que muchos parques incorporan en este tipo de espacio.



Esta configuración permite vistas panorámicas sin obstáculos, ofreciendo una experiencia inmersiva a los visitantes, promoviendo además, actividades deportivas como el ciclismo y el senderismo.



Esta estructura combina robustez y estética natural, integrándose armoniosamente con el entorno. La madera proporciona una superficie antideslizante y cómoda, mientras que el metal garantiza durabilidad y estabilidad, minimizando el impacto ambiental al reducir los puntos de contacto con el suelo.



Una alternativa similar a la anterior es lo que encontramos en el Parque Metropolitano de Santiago, Chile que utiliza una base de rodado de madera sobre una superficie metálica, apoyada en soportes distanciados a unos 6 metros aproximadamente de distancia.



Cada señal podría incluir ilustraciones, mapas interactivos y códigos QR que enlacen a contenido multimedia, ofreciendo una experiencia educativa y enriquecedora. Además, se podrían instalar paneles solares para iluminar la señalética en horarios nocturnos, garantizando su visibilidad y accesibilidad en todo momento.



## MUSEOGRAFÍA DE SITIO

Para complementar la experiencia de los visitantes, se propone la incorporación de señalética interpretativa a lo largo del recorrido del parque y en los puntos de interés del paisaje. Estas señales, diseñadas con materiales duraderos y estéticamente integrados con el entorno, proporcionarían información geológica, de la flora y fauna del sector, así como detalles de los distintos circuitos disponibles



Esta estrategia no solo mejora la comprensión y apreciación del entorno por parte de los visitantes, sino que también promueve la conservación y el respeto por la biodiversidad del parque, fomentando un turismo responsable y consciente.



#### PUEBLO DE ARTESANOS

Una alternativa de interés para aglomerar en un solo espacio los casi 80 puestos de artesanos dispuestos en el recorrido que llega prácticamente a los pies del Salto del Laja es la construcción de un gran espacio techado como Grandis Barn que extrae la idea de bodegas de las zonas rurales.

Se propone que el pueblo de artesano sea un solo gran espacio que concentre venta de alimentos como de artesanía de modo de asegurar una fácil operación, centralización de los sistemas eléctricos y de aguas, como también el control de los residuos, evitando de esta forma, sean esparcidos por los propios visitantes o locatarios por todo el sector de los Saltos del Laja.



También se propone que este mismo volumen se constituya en el pórtico de entrada principal, de modo que se generen las mínimas intervenciones posibles en el sector.

# 7

## CAPÍTULO



# GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

## CORPORACIÓN REGIONAL DE PARQUES URBANOS

---

Para asegurar un desarrollo óptimo del sector de los Saltos del Laja, es fundamental establecer un organismo dedicado a gestionar las áreas más vulnerables del cauce del río Laja, incluyendo los terrenos municipales.

Si bien se reconoce y apoya la propuesta delineada en el Plan Maestro Saltos del Laja de la Universidad del Bío-Bío, se presenta una complejidad adicional: cada unidad de parque a nivel regional requeriría una corporación propia. Esto plantea el riesgo de que dichas entidades no se materialicen nunca o, en caso de hacerlo, que se enfrenten a una proliferación de múltiples corporaciones con labores similares pero enfoques locales diferenciados.

En este contexto, se sugiere la creación de una **Corporación Regional de Parques Urbanos**, la cual sería responsable de promover y administrar las principales áreas de interés regional que presentan características de parques o espacios urbanos. Entre estos se incluyen el Parque de Lota, el Parque Costanera Sur del Biobío, la Plataforma Borde Biobío, el Parque del Cerro Caracol, el Parque Pedro del Río Zañartu, el Parque Nonguén y los Saltos del Laja, entre otros.

Esta corporación permitiría una gestión más coherente y eficiente, asegurando la protección y el desarrollo sostenible de estas áreas clave, al tiempo que se evitaría la fragmentación de esfuerzos y recursos.

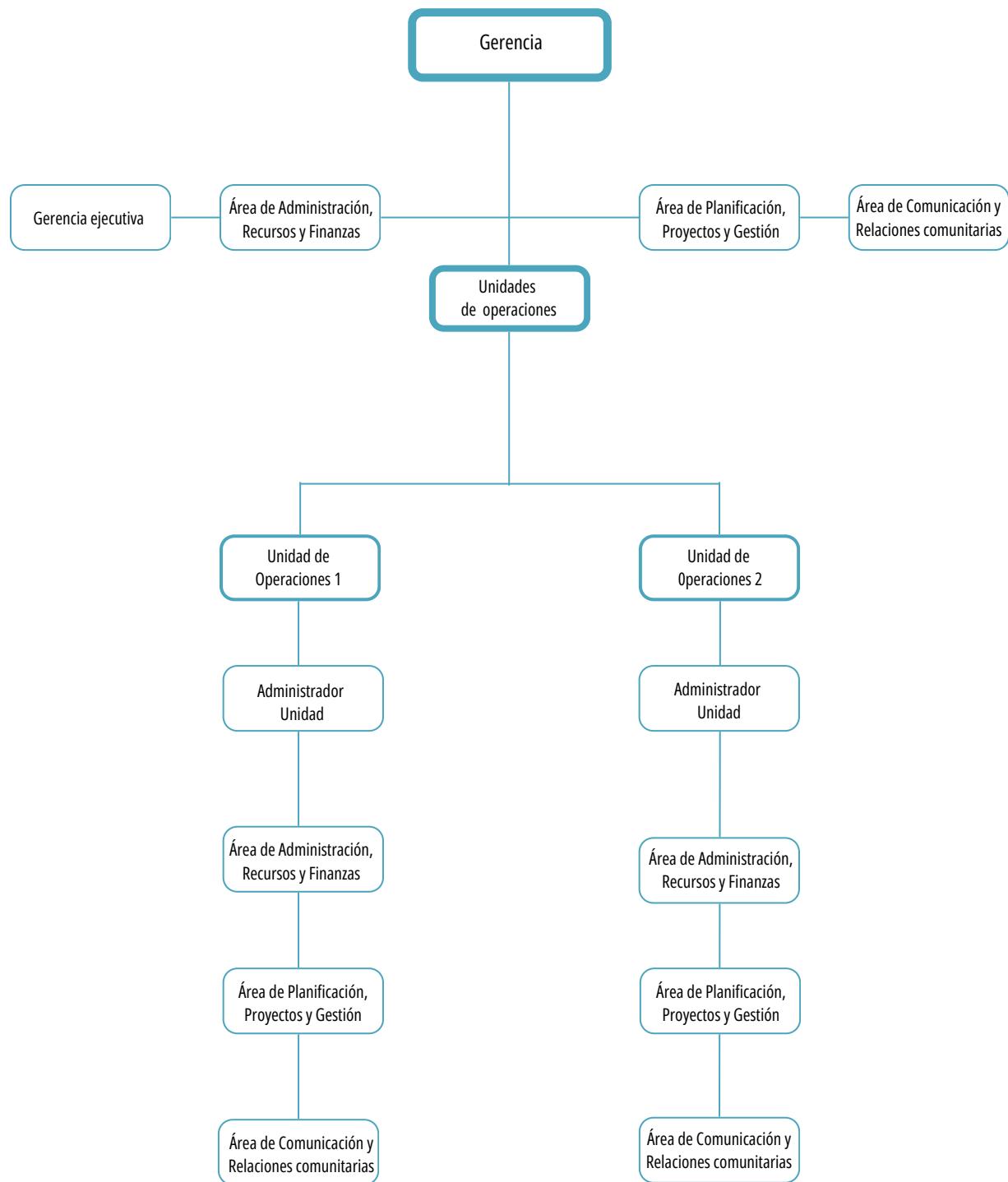
La estructura propuesta para esta Corporación Regional de Parques Urbanos sería la siguiente:





Considerando que el nivel de decisión estratégico corresponde al Directorio, se propone que este opere a lo menos una vez por trimestre para que, en su primer directorio se apruebe el plan de trabajo anual y dentro del segundo y tercer trimestre se dé cuenta de los avances desarrollados, dificultades y otros aspectos de relevancia. La estructura funcional con varias unidades operativas, se vería reflejado de la siguiente forma:

# DIRECTORIO



Las unidades operacionales adicional al desarrollo propio de la administración de los predios bajo su responsabilidad, deben ser los encargados de establecer consejos consultivos locales que mantengan a toda la comunidad informada y a su vez, sirva de insumo para la gestión de acciones correctivas en la planificación del desarrollo futuro de las diferentes áreas administradas.

Para el caso particular del Salto del Laja se considera necesario establecer un Consejo Consultivo al cual se invite a los siguientes actores:

- Asociación de Municipios de Cabrero, Los Ángeles y Yumbel
- Empresarios, prestadores de servicios y emprendedores locales
- Corporación Saltos del Laja
- Cámara de Turismo, Comercio y Servicios Saltos del Laja
- Organización de Gestión de Destinos
- Asociación de Turismo Aguas del Laja
- Asociación de Artesanos Cabrero
- Sindicato de Artesanos de Los Ángeles
- Agrupación de Artesanos de La Aguada
- Agrupación gremial de Artesanos AGACOSAL
- Artemcom A.G – Agrupación Gremial
- Senderos Saltos del Laja – Agrupación
- Agrupación Trayeuco
- Agrupación Trayenko
- Agrupación Yumbel Saltos
- Agrupación Feria Artesanal Saltos del Laja
- Forestal Mininco
- Representantes de Juntas de Vecinos (19 Saltos del Laja, La Playita, La Aguada, El Litre, Chillancito, Paraguay, Avenida Centro, 16 Cabrero)
- Comité de Agua Potable Saltos del Laja
- Club de Rodeo Caliboro
- Club de Rodeo Aguas del Laja
- Club de Rayuela



# ROLES Y FUNCIONES DE LAS UNIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

A continuación, se detallan las principales funciones y tareas de las diferentes unidades de la organización propuesta:

## DIRECTORIO

Tiene como principal función la toma de decisión a nivel estratégico, en donde se presente a aprobación en sesiones temáticas como: la planificación anual para el año presupuestario, las rendiciones de gestión y financieras de la Corporación, la inclusión o exclusión de nuevos parques urbanos, la cartera de proyectos y en particular la gestión de proyectos detonantes y de alto impacto, entre otros temas.

## GERENCIA

Unidad encargada de dirigir la operación de la Dirección Ejecutiva, haciendo cumplir la planificación y programación y controlando la ejecución y sus resultados. Asimismo, debe dotar de los recursos humanos adecuados y realizar una asignación eficiente de los recursos financieros. La gerencia debe procurar realizar constantemente un análisis financiero de sus unidades administradas para asegurar la sustentabilidad en el tiempo de estos en paralelo con la protección medioambiental.

## GERENTE(A) EJECUTIVO

Es la persona encargada de liderar la unidad Gerencial de la Corporación, y es quien da cuenta al Directorio de todos los avances, desafíos, riesgos u otros aspectos relevantes de los diferentes Parques Urbanos administrados. Da cuenta de la programación anual, como también de la propuesta de incorporación de nuevas unidades a administrar.

## ÁREA DE ADMINISTRACIÓN RECURSOS Y FINANZAS

Es la unidad encargada de llevar adelante todos los procesos de contratación de personas, servicios, pagos, compras con sus respectivos sistemas contables de registros. También debe mantener vigente el saldo de recursos y la proyección de gasto dentro del año presupuestario.

Esta unidad apoya a todas las unidades operacionales en la gestión de pagos y registros contables. También debe realizar anualmente procesos de control para asegurar el desarrollo de procedimientos adecuados y visualizar cualquier desviación que se esté produciendo.

## ÁREA DE PLANIFICACIÓN, PROYECTOS Y GESTIÓN

Es la encargada de planificar al largo, mediano y corto plazo las iniciativas que contengan la totalidad de áreas de administración, focalizando iniciativas detonantes y articulando con distintos Servicios del Estado su ejecución. Esta área es la encargada del avance de todas las áreas operativas en términos de inversión pública y privada en infraestructura mayor, concesiones u otras intervenciones mayores. Debe establecer indicadores que permitan evaluar el desempeño anual de la planificación establecida inicialmente.

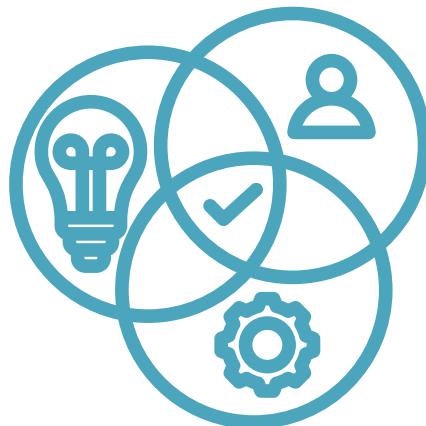
## ÁREA DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES COMUNITARIAS

Es la encargada de generar la estrategia comunicacional de la Corporación, como de cada una de las unidades operacionales. Esta unidad será soporte para todas las relaciones comunitarias a nivel regional, como a nivel local de cada una de las unidades en su territorio cercano y comités consultivos.

## ADMINISTRADOR(A) UNIDAD OPERACIONAL

Es la persona encargada de liderar la Unidad Operacional mandatada teniendo como principal objetivo proteger la zona de operación de su encargo, evaluando la experiencia y satisfacción de los visitantes, el resguardo del parque en sus zonas de protección natural, como en su infraestructura. Deberá llevar el control de ingreso de personas. Adicionalmente será quien tendrá bajo su mando el equipo de administración que llevará el control financiero, contable, administrativo de su personal interno, externo, entre otros.





# EQUIPO DE TRABAJO



Julián Corbett Cifuentes  
**División de Planificación y Desarrollo Regional Gobierno Regional del Biobío - Arquitecto ejecutor**



Claudia Arévalo Viveros  
**Relaciones Públicas (M) Marketing Duoc UC - Edición general y diseño**



Franco Cartes Martínez  
**Arquitectura UDEC - Diseño y Representación de Axonometrías**